

Çetaş Otomotiv 2024 Sürdürülebilirlik Raporu



SİZİ HİÇ UNUTMAYACAĞIZ



Hasan TAŞAR
Çetaş Otomotiv Şirket Kurucusu



Tarık TAŞAR
Çetaş Otomotiv Yönetim Kurulu Başkanı



Çetaş Otomotiv'in temellerini atan,
vizyon ve emekleriyle bugünlere gelmemizi sağlayan değerli
büyüklerimizi saygı ve rahmetle anıyoruz.

Çetaş Otomotiv Ailesi

İÇİNDEKİLER

02 RAPOR HAKKINDA

03 YÖNETİM KURULU BAŞKANI MESAJI

04 ÇETAŞ OTOMOTİV HAKKINDA

10 KURUMSAL YÖNETİMİMİZ

- 11 Organizasyon ve Kurumsal Yapımız
- 13 Çetaş Otomotiv A.Ş. Yönetim Kurulu
- 14 İş Etiği ve Uyum
- 15 İç Denetim ve Risk Yönetimi
- 16 Yolsuzluk ve Rüşvetle Mücadele

17 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİMİZ

- 19 Sürdürülebilirlik Yönetişimi
- 20 Sürdürülebilirlik Komitesi
- 21 Paydaş Katılımı ve Önceliklendirme Matrisi
- 23 Sürdürülebilirlik Stratejimiz ve Hedeflerimiz

30 ÇEVRESEL PERFORMANSIMIZ

- 32 Enerji ve Sera Gazı Yönetimi
- 34 Su Yönetimi
- 35 Döngüsellik ve Atık Yönetimi

36 SOSYAL PERFORMANSIMIZ

- 38 Çalışan Memnuniyeti
- 40 Yetenek Yönetimi ve Kariyer Gelişimi
- 42 Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık
- 43 İş Sağlığı ve Güvenliği
- 45 Topluma Karşı Sorumluluğumuz
- 47 Müşteri İlişkileri Yönetimi
- 48 Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi
- 49 Bilgi Güvenliği

50 EKLER

- 51 Çevresel Performans
- 52 Sosyal Performans
- 55 GRI Endeksi



RAPOR HAKKINDA

Türkiye'nin en büyük bağımsız otomotiv perakendecileri arasında yer alan Çetaş Otomotiv A.Ş. ("Çetaş Otomotiv") olarak çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) alanındaki performansımızı, takip ettiğimiz sürdürülebilirlik gündemimize ve kurumsal yönetim ilkelerimize bağlı kalarak yönetmekteyiz. Bu bağlamda, sürdürülebilirlik alanında hayata geçirdiğimiz çalışmaları ölçülebilir metriklerle izlemek, elde edilen sonuçları analiz ederek geleceğe yönelik planlara entegre etmek ve paydaşlara karşı şeffaflığı sağlamak amacıyla, Şirketimiz için bir ilk olarak uluslararası bir raporlama standardı olan GRI (Global Reporting Initiative) Standartları çerçevesinde Sürdürülebilirlik Raporumuzu hazırladık.

1 Ocak 2024 – 31 Aralık 2024 tarihlerini kapsayan rapor, Çetaş Otomotiv A.Ş. ve %100 bağlı iştiraki olan Çetaş İzmir Otomotiv A.Ş.'nin sürdürülebilirlik performansına ait verileri ve bilgileri içermektedir. Rapor dâhilinde sunulan veriler Çetaş Otomotiv A.Ş. Genel Müdürlük ve şubelerini kapsamaktadır.

Şirket, iki yıllık periyotlarda sürdürülebilirlik raporu yayımlamayı planlamaktadır. İşbu raporlama süreci kapsamında 732 kişinin dâhil olduğu paydaş katılımı çalışması tamamlanmıştır. Bu çalışmayla, şirketin kilit paydaşlarının, Çetaş Otomotiv A.Ş.'nin öncelikli sürdürülebilirlik konularına ait beklenti ve görüşleri derlenerek "Öncelikli Konular Matrisi" oluşturulmuştur. Belirlenen 25 öncelikli konu ve bu konulara yönelik şirket tarafından yapılan çalışmalar raporun ilgili bölümlerinde yer almakta ve GRI içerik indeksinden takip edilebilmektedir.

Çetaş Otomotiv'in iklim değişikliğiyle mücadele alanında izlediği en önemli göstergeler arasında yer alan karbon emisyonu ölçümü, bu raporlama döneminde ISO 14064 standartlarına göre yapılmış ve "Çevresel Performansımız" bölümüne eklenmiştir. Çetaş Otomotiv olarak sürdürülebilir hedeflerimize yönelik ilerlememizi, ilgili uluslararası standartlar dâhilinde ölçümleyerek, raporlayarak ve beyan ederek paydaşlarımıza karşı dürüst ve hesap verebilir şekilde çalışmalarımıza devam edeceğiz. Şirketimizin yarım asırlık yolculuğunun gelecekte de istikrarlı bir şekilde devam edebilmesi için sürdürülebilirlik alanında yapmamız gereken işleri son derece önemsiyor, bu kapsamda önemli bir kilometre taşı olarak gördüğümüz ilk Sürdürülebilirlik Raporumuzu yayımlamanın mutluluğunu yaşıyoruz.



Bu raporun hazırlanmasında değerli katkıları bulunan çalışma arkadaşlarımıza ve iş ortaklarımıza teşekkür ederek Çetaş Otomotiv 2024 Sürdürülebilirlik Raporunu siz değerli paydaşlarımızın dikkatlerine sunuyoruz.

Çetaş Otomotiv 2024 Sürdürülebilirlik Raporu ile ilgili soru ve görüşleriniz için surdurulebilirlik@cetas.com.tr mail adresi üzerinden bizimle iletişime geçebilirsiniz.

YÖNETİM KURULU BAŞKANI MESAJI

Değerli Paydaşlarımız,

1975 yılında başladığımız otomotiv perakendeciliği yolculuğumuzda bu raporun yayımlanma tarihi itibarıyla 50. yılımızı doldurmuş bulunuyoruz. Yarım asırlık sektör tecrübemiz, 1200'ü aşkın çalışanımız ve 29 yetkili satış ve servis noktamızla bugün Türkiye'nin en önde gelen bağımsız otomotiv perakendecileri arasında yer almanın gururunu yaşıyoruz. Satış ve Satış sonrası hizmetlerini sağladığımız 12 küresel otomotiv markasının güvenilir iş ortağı olarak operasyonlarımızı yüksek kalite standartları ve müşteri memnuniyeti anlayışıyla yönetiyoruz.

Sektörün köklü geçmişe sahip bir firması olarak ticari yolculuğumuzu geleceğe güvenle taşımak ve paydaşlarımıza yarattığımız değeri azami düzeye çıkarmak için Çetaş Otomotiv'in sürdürülebilir dönüşümünü son derece önemli buluyoruz. Bu çerçevede 2024 faaliyet dönemi şirketimiz için önemli bir kilometre taşı oldu. Stratejik dönüşüm odağında paydaşlarımızın beklentilerini sistematik olarak değerlendirdiğimiz ve belirlediğimiz öncelikli sürdürülebilirlik konularımızı sürdürülebilirlik yol haritamıza entegre ettiğimiz kritik bir aşamayı tamamladık.

Çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) alanlarında ölçülebilir hedefleri sürdürülebilirlik stratejimiz ile uyumlu olarak belirleyerek ilgili anahtar performans göstergeleri üzerinden izlemeye başladık. Yönetim Kurulumuza bağlı olarak yapılandırıdığımız Sürdürülebilirlik Komitemiz ile sürdürülebilirlik çabalarımızın şirketimizin genelinde yaygınlaşmasını hedefledik. Uluslararası kabul görmüş standartlara dayanarak karbon emisyonu envanterimizi çıkardık.

Şeffaflık, güvenilirlik ve hesap verebilirlik, iş etiğimizin ve kurum kültürümüzün önemli ilkeleri arasında yer alıyor. Bu anlayışla, şirketimizin sürdürülebilirlik performansını paydaşlarımızla paylaşmak adına 2024 yılında Çetaş Otomotiv için bir ilk olma niteliği taşıyan Sürdürülebilirlik Raporumuzu GRI (Global Reporting Initiative) standartlarına göre hazırladık. Çetaş Otomotiv'in sürdürülebilirlik yolculuğunda başta çalışanlarımız, tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımız olmak üzere tüm paydaşlarımızla katılımcı ve kapsayıcı bir yaklaşım benimsiyoruz.

Bu vesileyle, 2024 yılında aramızdan ayrılan değerli Yönetim Kurulu Başkanımız merhum Tarık Taşar'a ve şirketimizin kurucusu ve ilham kaynağı merhum Hasan Taşar'a en derin şükranlarımızı sunmayı görev biliyoruz.



Çetaş'ın temellerini atan ve şirketimizi bugünlere taşıyan Hasan Taşar ve Tarık Taşar'ın vizyonu, liderliği ve özellikle sürdürülebilirlik alanındaki öncü çalışmaları bizlere her zaman yol gösterici olmuştur. Onların katkıları ve mirası, Çetaş Otomotiv'in gelecek nesillere daha güçlü, sorumlu ve sürdürülebilir bir şirket olarak aktarılmasında rehber olmaya devam edecektir.

Çetaş Otomotiv'in GRI Standartlarına bağlı kalarak yayımlanmış olduğu ilk rapor olan 2024 Sürdürülebilirlik Raporumuzu siz değerli paydaşlarımıza sunmanın mutluluğunu yaşıyor, raporlama sürecine ve şirketimizin sürdürülebilirlik dönüşümüne destek veren tüm paydaşlarımıza şükranlarımı sunuyor ve keyifli okumalar diliyorum.

Saygılarımla,

Mehmet Zeynal TAŞAR
Çetaş Otomotiv Yönetim Kurulu Başkanı

ÇETAŞ OTOMOTİV HAKKINDA

Yarım asırlık otomotiv perakendeciliği tecrübemizle paydaşlarımız için güvenilir bir iş ortağı olmanın sorumluluğunu taşıyoruz. 1975 yılında çıktığımız bu yolculuğumuzu, Türkiye'nin en büyük bağımsız bayilik gruplarından birisi olarak sürdürüyoruz. Toplamda 1500'ü aşkın çalışanımız ve alt yüklenicimiz ile 14 farklı konumdaki hizmet noktalarımızla dünyanın önde gelen otomotiv markalarının ürün ve hizmetlerini müşterilerimizle buluşturuyoruz.

Ford, Renault, Dacia, Opel, Citroën, Peugeot, Isuzu, Ford Trucks, Toyota, Lexus, Chery ve Jaecoo markalarının satış ve servis hizmetlerini sunan şirketimizle, müşterilerimize **"Türkiye'nin Otomotiv Perakendecisi"** anlayışıyla yüksek standartlarda, ayrıcalıklı bir **"Çetaş deneyimi"** yaşıyoruz.

İçten yanmalı, hibrit ve elektrikli otomobiller ile hafif ve ağır ticari araç kategorilerinde sunduğumuz geniş ürün çeşitliliği ve çok sayıda global marka seçeneğimizle, müşterilerimizin "ilk bakacakları yer" olma hedefi doğrultusunda kalite anlayışımızı daima ön planda tutuyoruz.

Müşteri deneyimini hem satış hem de satış sonrasındaki süreçlerde mükemmelleştirmek amacıyla, alınan geri bildirimler doğrultusunda sürekli iyileştirme ve geliştirme çalışmaları yürütüyoruz. Müşterilerimizin, şirketimizle ilk tanışma noktası olan satış süreçlerimizi

kusursuz hizmet ve kabul edilebilir fiyat ilkeleriyle yönetiyoruz. Satış süreçlerimizle bütüncül bir anlayışla yaklaşarak sigorta, aksesuar ve uzatılmış garanti gibi her türlü tamamlayıcı ürünü son kullanıcı ile buluşturuyoruz.

Çetaş 2. El kapsamında, müşterilerimizin farklı segmentlerde güvenilir ve kaliteli ikinci el araçlara erişimini kolaylaştırıyor; araçlarını satmak isteyen müşterilerimize ise uzman ekibimiz tarafından hazırlanan şeffaf ve adil tekliflerle hizmet veriyoruz.

Satış sonrası süreçlerimizde "sıfır hatalı" hizmet anlayışı ile müşterilerimizin taleplerini karşılıyor, acil ihtiyaç durumlarında müşterilerimize 7/24 teknik destek sağlıyoruz. Kalite yaklaşımımız uyarınca sadece orijinal yedek parça ve fabrika onaylı diagnostic ekipmanlar kullanarak alanında eğitim almış yetkin çalışanlarımızla uçtan uca hizmet veriyoruz.

Satış ve satış sonrasında sağladığımız nitelikli ve kaliteli hizmetlerimizle hem mevcutta satışı yapılan araçlarımızın verimli şekilde kullanım ömürlerine devam etmelerini sağlıyor hem de döngüsel ekonominin "yeniden kullan" ilkesine bağlı kalarak nitelikli bir 2. El araç ticaret altyapısını müşterilerimize sunuyoruz. Bu sayede Çetaş Otomotiv olarak bağlı bulunduğumuz sürdürülebilirlik ilkelerimiz doğrultusunda faaliyetlerimizi sürdürüyoruz.



Çok markalı yapımız, uzman kadromuz ve kalite odaklı hizmet yaklaşımımızla, müşterilerimizin ilk tercihi olmayı sürdürüyoruz.

ÇALIŞAN SAYISI

1.532



BAYİLİK SAYISI

29



HİZMET NOKTASI

14



MARKA SAYISI

12



KONSOLİDE CİRO

49 Milyar TL



MARKALAR



DACIA



JACCOO



ISUZU



Çetaş Otomotiv bir OYDER üyesidir.

TARİHÇE

Otomotiv perakendeciliği yolculuğuna 1975 yılında John Deere Traktör ve Inter Kamyon bayilikleri (Yamantaş A.Ş.) ile başlayan Çetaş, 1977 yılında kamyon segmentinde BMC, Dodge, Mercedes; ayrıca Lada, Dacia, Jawa Motosiklet, İ2 Motosiklet ve Honda Motosiklet bayilikleri (Taşarlar A.Ş.) ile büyümesine devam etmiştir.



1970'LER

1990'lı yıllarda İstanbul'daki bayi ağını genişleten Çetaş; Sirkeci'deki BMC ve Isuzu bayileri, Fındıkzade ve Mahmutbey'deki Mitsubishi bayilikleri, Mahmutbey'deki Renault-Dacia bayilikleri, Avcılar'daki Nissan bayiliği ve Silivri'deki Ford bayiliği ile daha fazla markayı temsil ederek daha geniş bir müşteri kitlesine ulaşmıştır. 1999'da kurulan Taşar Sigorta Ltd. ile sigorta ve filo kiralama hizmeti veren Taşar Pazarlama A.Ş. ile hizmet yelpazesini genişletmiştir.



1990-1999

2010'lu yıllarda Opel ve Peugeot'un ürün yelpazesine eklenmesiyle Çetaş'ın büyümesi hız kazanmıştır. Opel Mahmutbey ve Büyükçekmece bayileri, Peugeot ve Citroën Büyükçekmece bayileri, Renault-Dacia ve Ford Trucks Silivri bayileri ile Ford Manisa ve Salihli bayileri aracılığıyla şirket, bayi ağını yaygınlaştırarak daha fazla müşteriye ürün ve hizmetlerini ulaştırmaya devam etmiştir.



2010-2019

1980-1989

1985 yılında Sirkeci'de ilk bayinin açılmasıyla İstanbul'a adım atan şirket, Yalova ve Şirinevler Renault (Çetaş Otomotiv A.Ş.) bayilikleriyle binek otomobil segmentinde faaliyetlerine başlamıştır.



2000-2009

2000'li yıllara gelindiğinde Şirket'in büyümesi farklı şehirlerde yeni markaları temsil ederek devam etmiştir. Citroën Büyükçekmece ve Mahmutbey, Ford Büyükçekmece, Mahmutbey ve İzmir, Kia Büyükçekmece, Isuzu Mahmutbey, Subaru Kadıköy, Nissan Mahmutbey, Renault-Dacia Ankara ve Renault Trucks Silivri bayilikleriyle ürün gamı genişlemiştir. Otolink Otomotiv A.Ş. ile ikinci el ve Otolink Dış Ticaret A.Ş. ile yedek parça operasyonları başlamıştır.



2020'LER

2020'li yıllarda yeni markaların dahil olmasıyla Çetaş Otomotiv, küresel 12 otomotiv markasının güvenilir satış ve hizmet noktası konumuna gelmiştir. Toyota Manisa, Chery Silivri ve Eskişehir, Renault-Dacia Bahçeşehir, Lexus İzmir, Jaecoo Mahmutbey, Peugeot, Citroën ve Opel Çorlu, Opel Bayrampaşa, Isuzu Çorlu ve Ford Trucks Hadımköy bayilikleriyle Türkiye'nin en büyük bağımsız otomotiv perakendecileri arasındaki konumunu pekiştirmiştir.



ÖDÜLLER

2024



FORD OTOMOTİV SANAYİ A.Ş.

- Ford Başkanlık Ödülü (Büyükçekmece)
- Ford Başkanlık Ödülü (Mahmutbey)
- Ford Başkanlık Ödülü (İzmir)
- Ford Manisa 2024 Yılı İl Birinciliği
- Ford Salihli 2024 Yılı İl Birinciliği
- Ford İzmir 2024 Yılı İl Birinciliği
- Ford Trucks Kamu Ve Özel Satışlar Türkiye Satış Birinciliği
- Ford Trucks Türkiye Toplam Satış İkinciliği

GREAT PLACE TO WORK

- Great Place To Work



TOYOTA OTOMOTİV SANAYİ

- En İyi Büyüyen Bayi Performans Ödülleri (Manisa-3. Bölge)

ANADOLU ISUZU OTOMOTİV SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

- N Serisi Türkiye Perakende Birinciliği
- D.Max Türkiye Birinciliği
- En Yüksek Araç Başı Yedek Parça Tüketimi Türkiye Birinciliği (Servis)

STELLANTIS OTOMOTİV PAZARLAMA A.Ş.

- SSH Opel En Yüksek Araç Giriş Hedefi Gerçekleştirme Birinciliği
- Peugeot Servis Kontrat Penetrasyonu Birinciliği
- Citroen 360 Derece Değerlendirme Endeksi İkinciliği
- Peugeot 360 Derece Değerlendirme Endeksi Birinciliği
- Pazarlama Ödülü
- Toplam Satış Birinciliği
- Büyük Filo Satış İkinciliği
- Lansman Etkinliği Üçüncülüğü

MAİS MOTORLU ARAÇLAR İMAL VE SATIŞ A.Ş.

- Renault Markası Binek Araç Perakende Türkiye Satış Birinciliği
- Renault Markası Ticari Araç Perakende Türkiye Satış Birinciliği
- Renault Markası Büyük Filo Araç Türkiye Satış Birinciliği
- Dacia Markası Binek Araç Perakende Türkiye Satış Üçüncülüğü

KOÇ FİNANSMAN A.Ş.

- Koçfinans Ford Trucks Türkiye Kredi Penetrasyonu İkinciliği

ORFİN FİNANSMAN A.Ş.

- Orfin Kredi Satış Adedi Birinciliği

SAHİBİNDEN.COM

- 15. Yıl En Başarılı Mağaza Ödülü



ÖDÜLLER

2023

STELLANTİS OTOMOTİV PAZARLAMA A.Ş.

- Peugeot Kredi Penetrasyonu İkinciliği
- Peugeot Kredi Penetrasyon Birinciliği
- Peugeot 360 Derece Değerlendirme Endeksi Birinciliği
- Toplam Satış İkinciliği
- Büyük Filo Satış İkinciliği
- Toplam Satış İkinciliği

TOYOTA OTOMOTİV SANAYİ

- Şehirdeki En İyi Bayi Yolculuğu Öncüsü
- Brit Kaizen Satış Kategorisi Üçüncüsü
- Toyota 2023 Yılı Kaizen Üçüncülüğü

ANADOLU ISUZU OTOMOTİV SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

- N Serisi Türkiye Perakende Birinciliği (Satış Bölümü)
- En Yüksek Araç Başı Yedek Parça Tüketimi Türkiye Birinciliği (Servis)

FORD OTOMOTİV SANAYİ A.Ş.

- Ford Trucks Kamu Ve Özel Satışlar Türkiye Satış Birinciliği
- Ford Trucks Türkiye Toplam Satış İkinciliği

GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI

- Gelir İdaresi Başkanlığı Teşekkür Belgesi

2022



STELLANTİS OTOMOTİV PAZARLAMA A.Ş.

- Peugeot Kredi Penetrasyon İkinciliği
- Toplam Satış Üçüncülüğü
- Pazarlama Ödülü
- Toplam Satış İkinciliği
- Perakende Ticari Araç Satış Adedi Türkiye Üçüncülüğü
- Perakende Araç Satış Adedi Türkiye Üçüncülüğü

TOYOTA OTOMOTİV SANAYİ

- Şehirdeki En İyi Bayi Yolculuğu Öncüsü

FORD OTOMOTİV SANAYİ A.Ş.

- Ford Başkanlık Ödülü (Büyükçekmece)
- Ford Başkanlık Ödülü (Mahmutbey)
- Ford İzmir Servis Mükemmellik Ödülü
- Ford Trucks Kamu Ve Özel Satışlar Türkiye Satış İkinciliği
- Ford Trucks Türkiye Toplam Satış Üçüncülüğü

KALİTE VE YÖNETİM SİSTEMİ STANDARTI BELGELERİ

Hizmet Noktaları	ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi	ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi	ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi	ISO 27001:2022 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi	ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi	TSE-HYB TSE Hizmet Yeterlilik Belgelendirmesi
Merkez	✓	✓	✓	✓	✓	
Chery Silivri				✓	✓	✓
Ford Büyükçekmece	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ford-Lexus İzmir	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ford Mahmutbey	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ford Salihli	✓	✓	✓	✓	✓	
Ford, Toyota Manisa	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ford Trucks Hadımköy				✓	✓	
Ford Trucks Silivri	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Hasar Merkezi Silivri					✓	
Isuzu Mahmutbey	✓	✓	✓	✓	✓	
Renault Bahçeşehir				✓	✓	✓
Renault İzmir				✓	✓	✓
Renault Mahmutbey				✓	✓	✓
Renault Sultangazi				✓	✓	✓
Stellantis Bayrampaşa				✓	✓	✓
Stellantis Büyükçekmece	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Stellantis Çorlu				✓	✓	✓
Stellantis İzmit				✓	✓	✓

Kurumsal Yönetimimiz

Organizasyon ve Kurumsal Yapımız
Çetaş Otomotiv A.Ş. Yönetim Kurulu
İş Etiği ve Uyum
İç Denetim ve Risk Yönetimi
Yolsuzluk ve Rüşvetle Mücadele



ORGANİZASYON VE KURUMSAL YAPIMIZ

Türkiye'nin bağımsız en büyük bayilik gruplarından Çetaş Otomotiv olarak faaliyetlerimizi etkin bir kurumsal yönetim anlayışı çerçevesinde yürütüyoruz. Şirketimizin organizasyon yapısını, sürdürülebilirlik alanındaki süreçlerini Yönetim Kurulu liderliğinde şekillendiriyoruz.

Yönetim Kurulu Başkanının sorumluluğunda bulunan Mali İşler Departmanı bünyesinde Muhasebe ve Finans birimleri; Dijital Dönüşüm departmanı bünyesinde ise Bilişim Teknolojileri (IT), Dijital Pazarlama ile Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM) birimleri faaliyet göstermektedir. Yönetim Kurulu Başkan Vekilinin sorumluluğunda İç Denetim, Satın Alma ile Yetenek ve Kültür departmanlarımız bulunuyor. İdari İşler, İnşaat, Bütçe ve Raporlama ile Kaizen ve Süreç Yönetimi departmanlarımız ise Yönetim Kurulu üyesinin liderliğinde faaliyetlerini sürdürüyor. Bununla birlikte, bayiliklerimiz iş birliği içerisinde olduğumuz markalardan sorumlu Genel Müdürlükler bünyesinde faaliyetlerini devam ettiriyor.

Bu organizasyon yapısı sayesinde, kurumsal yönetim, finansal sürdürülebilirlik, dijital dönüşüm, yetenek ve kültür ile süreç iyileştirme alanlarında stratejik hedeflerimizi etkin bir şekilde hayata geçiriyoruz. Ayrıca, farklı iş fonksiyonlarından veri akışını sağlayarak sürdürülebilirlik performansını üst yönetim seviyesinde düzenli olarak izliyor; iyileştirme alanlarını belirleyerek gelişim sağlıyoruz.



Üst Yönetim Kadrosundaki Çalışan Dağılımı*

Erkek
%80



Kadın
%20

*Üst Yönetim Kadrosu: Yönetim Kurulu Üyeleri,
Genel Müdürler ve Genel Müdür Yardımcıları

ORGANİZASYON VE KURUMSAL YAPIMIZ



FORD/TOYOTA/LEXUS Genel Müdür	RENAULT/DACIA Genel Müdür	STELLANTIS Genel Müdür	CHERY/JAECOO/ISUZU Genel Müdür	FORD TRUCKS Genel Müdür
Mahmutbey (Ford)	Mahmutbey	Büyükçekmece (Peugeot-Citroen-Opel)	Mahmutbey (Isuzu)	Silivri
Büyükçekmece (Ford)	Sultangazi	Çorlu (Peugeot-Citroen-Opel)	Çorlu (Isuzu)	Hadımköy
İzmir (Ford-Lexus)	Bahçeşehir	Bayrampaşa (Citroen-Opel)	Mahmutbey (Jaecoo)	
Manisa (Ford-Toyota)	İzmir	İzmit (Peugeot-Citroen-Opel)	Silivri (Chery)	
Salihli (Ford)			Eskişehir (Chery)	

ÇETAŞ OTOMOTİV A.Ş. YÖNETİM KURULU



MEHMET ZEYNAL TAŞAR
Yönetim Kurulu Başkanı

Mehmet Z. Taşar, Harvard Business School'da Advanced Management Program (AMP) ve University of Barcelona ile Zigurat Institute of Technology iş birliğiyle yürütülen "Global MBA in Digital Transformation" programlarında eğitim almıştır. Lisans eğitimini American Inter Continental University London'da İşletme üzerine tamamlamıştır.

Otomotiv sektöründeki kariyerine Çetaş Otomotiv'de Servis Danışmanı olarak başlayan Taşar, farklı görevlerde edindiği deneyimlerin ardından 2014 yılında Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak atanmıştır. 27 yılı aşkın sektör tecrübesine sahip olan Mehmet Z. Taşar, Ekim 2024 itibarıyla Çetaş Otomotiv Yönetim Kurulu Başkanı olarak görevini sürdürmektedir.



ÖZLEM TAŞAR ŞEKER
Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Özlem Taşar Şeker, Marmara Üniversitesi Turizm İşletmeciliği Bölümü'nden mezun olmuş ve İngiltere'de King's Business Management Certificate Colleges programını tamamlamıştır.

1999 yılında Çetaş Otomotiv'de profesyonel kariyerine başlayan Şeker, Renault markasında çeşitli görevler üstlenmiş, ardından 10 yıl boyunca Çetaş Otomotiv – Renault Genel Müdürü olarak görev yapmıştır. Sonrasında Yönetim Kurulu Üyesi olarak şirket yönetiminde aktif rol alan Şeker, halen Çetaş Otomotiv Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak görevine devam etmektedir.



GÖKHAN ORUÇOĞLU
Yönetim Kurulu Üyesi

Gökhan Oruçoğlu, Dokuz Eylül Üniversitesi İktisat Bölümü'nden mezun olmuştur.

Kariyerine 1990 yılında Koç Holding – Ford Otosan bünyesinde başlayan Oruçoğlu, 2002 yılından itibaren Çetaş Otomotiv'de farklı görevlerde bulunmuş ve sektörde kapsamlı bir deneyim kazanmıştır. Otomotiv sektöründeki uzmanlığıyla halen Çetaş Otomotiv'de Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevini sürdürmektedir.

İŞ ETİĞİ VE UYUM

Çetaş Otomotiv olarak faaliyetlerimizi, değer zincirimizin tüm aşamalarında **Etik Kurallar Politikamızın** rehberliğinde yürütüyor, iş yapış biçimlerimizi bu ilkeler doğrultusunda şekillendiriyoruz. Etik politikamız, yalnızca şirketimizin iç süreçlerinde değil, iş ilişkisi içinde bulunduğumuz ticari çözüm ortaklarımızla, müşterilerimizle ve diğer paydaşlarımızla olan ilişkilerimizde takip edeceğimiz ilke ve kuralların sınırlarını çizmektedir.

Değerlerimiz doğrultusunda, yasal yükümlülüklerimizi yerine getirerek, müşterilerimize, çalışanlarımıza, sermayedarlarımıza, tedarikçilerimize, iş ortaklarımıza, rakiplerimize, topluma ve insanlığa karşı sorumluluklarımızı eksiksiz yerine getirmeyi hedefliyoruz.

Olası ihlalleri önlemek amacıyla oluşturduğumuz ve tüm paydaşlarımızın erişimine açık olan "**Etik Hattı**"na gelen bildirimleri en kısa sürede yanıtlıyor, gerekli incelemeleri titizlikle yürütüyoruz. Etik ilkelere uygunluğun sağlanması, yalnızca belirli birimlerin değil, tüm yöneticilerimizin ve çalışanlarımızın ortak sorumluluğudur.

Etik kültürümüzün korunması için yöneticilerimiz örnek bir rol üstlenerek, çalışanların her türlü endişesini güvenli bir şekilde paylaşabileceği bir ortamın sürdürülmesine özen gösteriyor. Bu doğrultuda, süreçlerimizi düzenli olarak gözden geçiriyor, ulusal mevzuat ve uluslararası standartlarla uyumlu hale getirmeye özen gösteriyoruz.



Etik Kurallar Politikamız

Dürüstlük, Doğruluk, Şeffaflık

Güvenilirlik

Adalet ve Eşitlik

Haklara Saygı

Gizlilik

Çıkar Çatışmasından Kaçınmak

Bağımsızlık

Çeşitlilik



İÇ DENETİM VE RİSK YÖNETİMİ

Çetaş Otomotiv olarak, doğrudan operasyonlarımız ve değer zincirimizde yürüttüğümüz faaliyetlerin paydaşlarımız nezdinde güven oluşturmalarını sağlamak amacıyla, risklerin etkin yönetimi ve iç kontrol süreçlerinin güçlendirilmesine yönelik iç denetim ve risk yönetimi sistemi uyguluyoruz.

Bu kapsamda, özel inceleme, periyodik denetim, şube denetimi, devir denetimi ve süreç denetimi olmak üzere beş ana başlık altında denetim faaliyetleri yürütüyoruz:

Özel inceleme: Yönetim Kurulu talebi, yapılan ihbarla, suistimal tespiti halinde veya operasyonel süreçteki ihmaller sebebiyle başlatılan inceleme çalışmasıdır. Özel inceleme çalışmaları ile süreçteki aksaklık veya hilelerin doğurduğu veya doğuracağı sonuçların raporlanmasını hedefliyoruz.

Periyodik denetim: Yıl içerisinde belirli zaman periyotları oluşturacak şekilde düzenli olarak raporlanan denetimlerdir.

Şube denetimi: Şubenin satış, servis ve diğer faaliyetlerini gerçekleştirirken dokunmuş olduğu tüm süreçlerin incelenmesini ve raporlanmasını kapsayan denetimlerdir.

Devir denetimi: Şubenin yönetimine yönelik değişim söz konusu olduğunda anlık durumunu bildiren ve raporlanmasını amaçlayan denetimlerdir.

Süreç denetimi: Genel Müdürlük birimlerinin faaliyetlerini inceleyen denetimlerdir.

Denetim raporlarında yer alan tespitler, ilgili operasyon yöneticileri ile paylaşılarak, şubeler tarafından alınacak aksiyonlar konusunda mutabakata varılıyor. Şubelerde tespit edilen bulgular, aynı şube için yapılacak bir sonraki denetimde yeniden inceleniyor. Operasyon yöneticileri ile üzerinde mutabık kalınan aksiyonların uygulanma düzeyi ve bu aksiyonların iyileştirme sürecine etkisi ayrıca analiz edilerek takip ediliyor.



2024 Yılı Bayi Denetim

Özel İnceleme	18
Periyodik Denetim	81
Şube Denetimi	15
Süreç Denetimi	2
Devir Denetimi	2
Toplam	118

YOLSUZLUK VE RÜŞVETLE MÜCADELE

Çetaş Otomotiv olarak faaliyetlerimizde yerel ve uluslararası yasalara, düzenlemelere tam uyum sağlamayı hedefliyoruz. Şeffaflık ilkesi doğrultusunda etik ve sorumlu iş uygulamalarını hayata geçirmeyi paydaşlarımıza taahhüt ediyoruz. Bu amaçla, **Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikamız** doğrultusunda sorumluluklarımızı ve bağlı kaldığımız ilke ve esasları tanımladık.

Şirketimizin tüm paydaşlarıyla halka açık bir şekilde web sitesinde paylaştığı Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikasına web sitemizden ulaşabilirsiniz.

Şirketimiz, düzenli iç denetim faaliyetleri çerçevesinde yolsuzluk risklerini değerlendiriyor ve risklerin önlenmesine yönelik gerekli uygulamaları hayata geçiriyor. 2024 yılı içerisinde iç denetim kapsamında oluşturulan 118 raporun %4,2'sini yolsuzluk ihtimalinin değerlendirilmesi amacıyla hazırladık. Ayrıca, etik şikâyetlere ilişkin olarak yürütülen ilk incelemeler sonucunda raporlamalar gerçekleştirildi.

Çetaş Otomotiv olarak her türlü rüşvet, komisyon, uygunsuz menfaat sağlama veya çıkar çatışması durumuna karşı “sıfır tolerans” yaklaşımını benimsiyoruz. Şirketimiz içerisinde bu tür eylemleri önlemek, tespit etmek ve gerekli yaptırımları uygulamak amacıyla güçlü bir iç kontrol sistemi ve etik bildirim mekanizması işletiyoruz.

Yöneticilerimiz, yolsuzlukla mücadelede öncü bir rol üstlenerek çalışanlara örnek teşkil ediyor. Tüm çalışanlardan, görevlerini yerine getirirken çıkar çatışmasından kaçınmalarını, şüpheli durumları derhal bildirmelerini ve etik kurallara tam uyum sağlamalarını bekliyoruz.

Tedarikçi seçim süreçlerinde de şeffaflık ve adalet ilkelerini esas alıyor; iş ortaklarımızdan da aynı etik standartları benimsemelerini bekliyoruz. Yeni iş ilişkilerine başlamadan önce gerekli uyum değerlendirmelerini gerçekleştiriyor; politika ihlali risklerini önceden tespit etmeye çalışıyoruz.

Şirketimiz, yolsuzlukla mücadele alanındaki uygulamalarını sürekli geliştirerek şeffaf, etik ve hesap verebilir bir iş ortamı yaratma kararlılığını sürdürüyor. Yolsuzluk risklerinin daha etkin izlenmesi ve iç denetim süreçlerinin sürekli iyileştirilmesi yoluyla etik standartlarımızı daha da ileriye taşımayı, böylece paydaşlarımızın güvenini korumayı ve tüm faaliyetlerimizde en yüksek etik standartları gözetmeyi hedefliyoruz.



Sürdürülebilirlik Yönetimimiz

Sürdürülebilirlik Yönetişi

Sürdürülebilirlik Komitesi

Paydaş Katılımı ve Önceliklendirme Matrisi

Sürdürülebilirlik Stratejimiz ve Hedeflerimiz



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİMİZ

Çetaş Otomotiv olarak, otomotiv perakendeciliği sektöründeki faaliyetlerimizi çevresel, sosyal ve yönetim (ESG) odak alanlarındaki sorumluluklarımız doğrultusunda yürütüyoruz. Sürdürülebilirliği, faaliyetlerimizi daha dirençli, etkili ve sorumlu bir şekilde yürütmemizi sağlayan yönetim yaklaşımı olarak görüyoruz. Bu anlayışla sürdürülebilirlik yönetimini şirketin kurum kültürünün bir parçası olarak sistematik ve bütüncül bir yapı içinde ele alıyoruz. Şirketin birimleri arasında güçlü bir iş birliği sağlayarak, sürdürülebilirlik ilkelerini karar alma süreçlerimize entegre ediyor, bu sayede sürdürülebilirlik ile ilgili riskleri ve fırsatları etkin bir yaklaşımla yönetiyoruz. Yönetim Kurulumuza bağlı Sürdürülebilirlik Komitemiz ile sürdürülebilirlik gündemimizi üst yönetimin koordinasyonunda takip ediyor ve Çetaş Otomotiv'in sürdürülebilirlik performansını iyileştirmek için gerekli aksiyonları hayata geçirecek kararların alınmasını sağlıyoruz.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİŞİMİ

Çetaş Otomotiv olarak sürdürülebilirlik çalışmalarımızı şirket genelinde yapılandırılmış ve etkin bir yönetim yapısı ile yürütüyoruz. Bu yapının merkezinde yer alan Sürdürülebilirlik Komitemiz, faaliyetlerini doğrudan Yönetim Kuruluna bağlı olarak sürdürüyor. Aralarında Yönetim Kurulu üyelerinin de bulunduğu şirketin çeşitli birimlerinin temsil edildiği, toplam 13 üyeden oluşan Sürdürülebilirlik Komitesi ile katılımcı ve kapsayıcı bir sürdürülebilirlik yönetişimi anlayışını benimsiyor; paydaşlarımıza karşı şeffaflık, hesap verebilirlik ve dürüstlük ilkeleriyle faaliyetlerimizi yönetiyoruz.

Yönetim Kurulumuz, sürdürülebilirlik konularındaki nihai sorumluluğu üstlenirken; Sürdürülebilirlik Komitemiz yıl içinde yaşanan gelişmeleri, ÇSY performansını ve stratejik önerilerini düzenli olarak Yönetim Kuruluna raporluyor. Böylece sürdürülebilirliğe ilişkin karar alma süreçleri üst yönetimin sahipliğinde ve koordinasyonunda yürütülüyor.

Sürdürülebilirlik Komitemiz ile ÇSY alanlarında stratejiler geliştiriyor, hedefler belirliyor, performansımızı izliyor ve elde ettiğimiz çıktıları düzenli olarak üst yönetimle paylaşıyoruz. Aynı zamanda sürdürülebilirlik yaklaşımımızın kurum genelinde anlaşılmasını ve benimsenmesini sağlamak için şirketin çeşitli birimleriyle yakın iş birliği içinde çalışıyoruz. Bu süreçte katkı sunan alt çalışma gruplarımız da belirli alanlarda hem uygulama desteği sağlıyor, hem de bilgi paylaşımını güçlendiriyor. Sürdürülebilirlik stratejimizi, yalnızca yükümlülüklerimizi yerine getirmek için değil; aynı zamanda uzun vadeli hedeflerimize yön vermek amacıyla oluşturuyoruz.

Sürdürülebilirlik Komitemiz, yılda en az 4 kez toplanarak belirlenen gündem çerçevesinde kararlar alıyor. Toplantılarımıza çoğunluk katılımını esas alıyor, oy çokluğu ile karar veriyor ve gerektiğinde dış uzmanlardan da destek alıyoruz. Böylece karar alma süreçlerimizi şeffaf, kapsayıcı ve etkin bir şekilde sürdürüyoruz. Sürdürülebilirlik Politikamız, iklim değişikliğiyle mücadeleden etik iş yapış biçimlerine, kaynakların verimli kullanımından toplumsal kapsayıcılığa kadar geniş bir çerçeveyi kapsıyor. Bu politika ile kurum içinde ortak bir yön oluşturmayı ve tüm paydaşlarımıza karşı sorumluluğumuzu yansıtan sağlam bir temel oluşturmayı hedefliyoruz.

Sürdürülebilirliği yalnızca bir yönetim alanı olarak değil, kurum kültürümüzün ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz. Bu anlayışla, tüm çalışanlarımızın bu süreçte aktif olarak katılımını teşvik ediyoruz.

Çetaş Otomotiv Sürdürülebilirlik Politikasına [web sitemizden](#) ulaşabilirsiniz.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KOMİTESİ

Çetaş Otomotiv olarak sürdürülebilirlik yaklaşımımızı kurum genelinde sistematik bir yapıya kavuşturmak amacıyla, Yönetim Kuruluna bağlı olarak Sürdürülebilirlik Komitesini oluşturduk. Komitemiz aracılığıyla, çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) performansımızın geliştirilmesi, sürdürülebilirlik hedeflerinin belirlenmesi ve bu hedeflerin tüm iş süreçlerine entegre edilmesi amacıyla çalışmalar yürütüyoruz.

Komitemiz ile stratejik karar alma süreçlerinde sürdürülebilirliği temel bir öncelik haline getirmeyi, kurum genelinde farkındalık yaratmayı ve sürdürülebilirlik kültürünü tüm çalışanlara yaygınlaştırmayı amaçlıyoruz. Ayrıca, sürdürülebilirlik performansının izlenmesi, iyileştirilmesi ve paydaşlarla paylaşılması süreçlerini koordine ediyoruz.

Alt Çalışma Grupları Yapısı

Sürdürülebilirlik Komitesinin daha etkin ve işlevsel çalışabilmesi amacıyla Komiteye bağlı dört adet alt çalışma grubu bulunuyor. Bu gruplar, Komite üyelerinin görev aldıkları birimler, odak alanları ve tecrübelerine dayanarak yapılandırılıyor. Çalışma grupları, Sürdürülebilirlik Komitesinin belirlediği vizyon çerçevesinde belirlenen amaçların başarılması için alınan kararların hızlı ve kararlı şekilde hayata geçirilmesine destek oluyor.

Bu yapı sayesinde Komite tarafından belirlenen vizyon çerçevesinde hedeflerin başarıyla hayata geçirilmesini destekliyoruz. Her grup, kendi sorumluluk alanında stratejiler geliştiriyor, performans göstergelerini belirliyor, yol haritaları oluşturuyor ve uygulama süreçlerine liderlik ediyor. Sürdürülebilirlikle ilgili projelerin bütçelendirilmesi, fizibilite analizlerinin yapılması ve gerekli onayların alınması süreçleri de bu alt grupların sorumlulukları arasında yer alıyor. Her grup, faaliyet sonuçlarını ve ilerleme raporlarını düzenli olarak Komiteye veya Komite Başkanına sunuyor. Komite aynı zamanda sürdürülebilirlik performansına ilişkin göstergelerin raporlanmasını ve yıllık Sürdürülebilirlik Raporuna yansıtılmasını sağlıyor. Bu yapı sayesinde Çetaş Otomotiv olarak sürdürülebilirlik faaliyetlerinde süreklilik, ölçülebilirlik ve hesap verebilirlik ilkelerini kurum kültürünün ayrılmaz bir parçası haline getiriyoruz.



Çetaş Otomotiv Sürdürülebilirlik Komitesi Alt Çalışma Grupları

Çalışan Memnuniyeti
Atık Yönetimi
Sosyal Fayda
Çevre



PAYDAŞ KATILIMI VE ÖNCELİKLENDİRME MATRİSİ

Çetaş Otomotiv olarak sürdürülebilirlik yol haritamızı; stratejik odak alanlarımız, hedeflerimiz ve paydaşlarımızın beklentileri doğrultusunda oluşturuyoruz. Katılımcı ve kapsayıcı bir anlayışla tamamladığımız paydaş katılımı çalışmasıyla Şirketimizin öncelikli sürdürülebilirlik konularını belirledik. Şirketimiz için bir ilk olma niteliği taşıyan ve kurumsal sürdürülebilirlik stratejimizin belirlenmesinde önemli bir eşik olan bu çalışmayla kilit paydaşlarımızın Çetaş Otomotiv'den beklentilerini, sürdürülebilirlik yol haritamıza entegre etme imkanı bulduk.

Aralarında üst yöneticilerimiz, çalışanlarımız, iş ortaklarımız, tedarikçilerimiz, akademisyenler, sivil toplum kuruluşları gibi birçok kilit paydaşımızın yer aldığı geniş kapsamlı bir anket çalışması yürüttük. 581'i iç, 151'i dış paydaşımız olmak üzere toplamda 732 kişi Çetaş Otomotiv için öncelikli olarak belirlediğimiz 25 sürdürülebilirlik konusunu paydaşlar ve şirket için önemlilik düzeylerine göre değerlendirdik.



Sürdürülebilirlik Yönetişim Sistemi çalışmalarımız kapsamında oluşturduğumuz Paydaş Katılımı Politikamız ile Şirketimizin karar alma süreçlerinde paydaş beklentilerinin sistematik şekilde ele alınmasını sağlıyoruz. Bu kapsamda ilgili politika uyarınca iç ve dış paydaşların tanımlamaları yapılarak bu alanda uygulanacak ilke ve esasları belirliyoruz. Sürdürülebilirlik Komitemiz koordinasyonunda yürütülen paydaş katılımı süreçlerinin en önemli bileşenlerinden olan öncelikli sürdürülebilirlik konularının belirlenmesine yönelik çalışmaları her 3 yılda bir veya gerekli görüldüğü zamanlarda tekrarlayarak kilit paydaşlarımızın görüşlerini dinamik bir şekilde strateji ve yol haritamıza entegre etmeye amaçlıyoruz.



Önceliklendirme Matrisi

Sosyal Yönetişim Çevresel



Öncelikli Konular

Sosyal

- 1 Müşteri Memnuniyeti
- 4 Tedarik Zincirinde Sosyal Sorumluluk ve İnsan Hakları Denetimleri
- 5 Sürdürülebilirlik Farkındalığının Artırılması
- 7 Çalışan Gelişimi
- 9 İş Sağlığı ve Güvenliği
- 10 Çalışan Gönüllülük Programları
- 12 Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık
- 13 Çalışan Memnuniyeti
- 19 Engelli Bireylerin İstihdamı ve Erişilebilirlik Uygulamaları
- 20 Toplumsal Katkı
- 22 Sürdürülebilir Tedarik Zinciri

Yönetişim

- 2 Yıllık Sürdürülebilirlik Raporu Yayınlanması
- 3 Çevresel, Sosyal ve Yönetişim Alanındaki (ÇSY) Risklerin Yönetimi
- 6 Sürdürülebilirlik Yönetişimi
- 14 Yapay Zeka, Büyük Veri vb. Teknolojilerin Etik Kullanımı
- 15 Kurumsal Yönetim
- 16 Çevresel Performansın Paylaşılması
- 17 Dijitalleşme ve İnovasyon
- 21 İş Etiği

Çevresel

- 8 Enerji Verimliliği
- 11 Su Verimliliği
- 18 Atık Yönetimi
- 23 İklim Değişikliği Risklerine Uyum Stratejileri
- 24 Sürdürülebilir Mobilite ve Elektrik Araçlara Geçiş Destekleri
- 25 Sera Gazı Emisyonlarının Azaltılması

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİMİZ VE HEDEFLERİMİZ

Sürdürülebilirlik yaklaşımımızı somut adımlara dönüştürmek adına, kısa, orta ve uzun vadeli hedefler belirliyoruz. Bu hedeflerimizi; çevresel etkilerimizi azaltmak, toplumsal katkımızı artırmak ve kurumsal yapımızı daha dirençli hale getirmek amacıyla Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile paralel olarak şekillendiriyoruz.

Belirlediğimiz hedefler, önceliklendirme analizimizde öne çıkan konularla uyumlu olacak şekilde oluşturuluyor ve ilgili çalışma gruplarımızın katkılarıyla sürekli gözden geçiriliyor. Bu sayede sürdürülebilirlik çalışmalarımızı ölçülebilir, izlenebilir ve geliştirilebilir bir çerçevede yürütüyoruz.

Çetaş Otomotiv olarak çevresel sürdürülebilirlik konularında performansımızı güçlendirmek için enerji yönetimi, sera gazı emisyonlarının azaltılması, doğal kaynakların verimli kullanımı ve atıkların azaltılması konularında somut hedefler belirliyoruz.

Enerji tüketimimizi azaltmak ve yenilenebilir enerji kullanımını artırmak amacıyla 2040 yılına kadar elektrik ihtiyacımızın tamamını yenilenebilir kaynaklardan karşılamayı, kısa vadede ise enerji otomasyon sistemleri kurarak elektrik ve doğalgaz tüketimimizi düşürmeyi hedefliyoruz.

Sera gazı emisyonlarımızı 2030 yılına kadar Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3'te %10 azaltmayı planlıyor, bu doğrultuda emisyon yoğun faaliyetleri tespit ederek verimlilik artırıcı ve sertifikasyon odaklı çalışmalar yürütmeyi hedefliyoruz. Doğal kaynakların korunması amacıyla 2030 yılına kadar su tüketimimizi %10 azaltmayı, atık yönetiminde ise tek kullanımlık plastikleri kaldırarak geri dönüşümü artırmayı, kâğıt ve elektronik atıkları önemli ölçüde azaltmayı hedefliyoruz. Bu doğrultuda, dijitalleşme altyapı uygulamaları ile geri dönüşüm süreçlerinin güçlendirilmesi yönünde aksiyonlar almayı hedefliyoruz.

Sosyal sürdürülebilirlik alanında ise, iş sağlığı ve güvenliği, çalışan hakları, çeşitlilik ve kapsayıcılık, müşteri memnuniyeti, ürün kalitesi, toplumsal katkı ve tedarik zinciri yönetimi gibi öncelikli konulara yönelik hedefler belirliyoruz. Çalışanlarımızın iş sağlığı ve güvenliği performansını geliştirmeye, işe alım ve çalışma süreçlerinde eşitlik ve çeşitliliği güçlendirmeye, çalışan bağlılığını ve yetkinlik gelişimini desteklemeye önem veriyoruz.



Müşteri memnuniyetini artırmak için şeffaf iletişim, kaliteli ürün ve hizmet sunumu ile inovasyona odaklanırken; tedarikçilerimizle olan ilişkilerimizde etik, sürdürülebilirlik ve insan hakları ilkelerini benimsiyoruz. Ayrıca, toplumsal sorumluluk projeleri ile çevreye ve topluma değer katmayı, paydaşlarımızla güvene dayalı, uzun vadeli iş birlikleri geliştirmeyi amaçlıyoruz.

Otomotiv perakendeciliğinde iyi uygulamalar arasında yer almak ve sürdürülebilir bir geleceğe katkı sağlamak adına, şirketimizin sürdürülebilirlik yönetişimini belirlediğimiz stratejik hedefler doğrultusunda güçlendiriyoruz.

Çalışanlarımız ve müşterilerimizin karşılaşabilecekleri etik ihlalleri bildirebilmeleri için Etik Hattı aracılığıyla şeffaf bir iş kültürü oluşturuyor; düzenli paydaş anketleriyle beklenti ve geri bildirimleri izliyoruz. Ayrıca, sürdürülebilirlik hedeflerimizi takip eden sistemler kurmayı çalışanlarımız için düzenli eğitim programlarıyla farkındalığı artırmayı hedefliyoruz.

ÇEVRESEL

ÖNCELİKLİ KONULAR	VADE	TAKİP EDİLECEK METRİK	KPI	AKSİYON	SKA
ENERJİ YÖNETİMİ VE YENİLENEBİLİR ENERJİ KULLANIMI	UZUN VADE (6+ YIL)	Kullanılan yenilenebilir enerji Miktarı (%)	Tüm operasyonlarda kullanılan elektrik ihtiyacının 2040 yılına kadar %100 oranında yenilenebilir enerjiden karşılanması	Arazi GES kurulumu yapılması.	
	KISA VADE (0-2 YIL)	Elektrik ve doğalgaz tüketiminin azaltılması	- Enerji otomasyon sistemi olan şubelerdeki elektrik kullanımının 2025 yılında 2024 yılına göre kWh cinsinden %10 azaltılması - Doğalgaz tüketiminin 2025 yılında 2024 yılına göre m3 cinsinden %5 azaltılması.	4 şubeye enerji otomasyon yönetim sisteminin kurulması.	
	UZUN VADE (6+ YIL)	Elektrik ve doğalgaz tüketiminin azaltılması	- Enerji otomasyon sistemi olan şubelerdeki elektrik kullanımının kurulum yapıldığı yılda 2024 yılına göre kWh cinsinden %10 azaltılması - Doğalgaz tüketiminin 2025 yılında 2024 yılına göre m3 cinsinden %5 azaltılması.	Tüm şubelere enerji otomasyon yönetim sisteminin kurulması.	
SERA GAZI EMİSYONLARININ AZALTILMASI	ORTA VADE (3-5 YIL)	Emisyon miktarı	2030 yılına kadar Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarının 2024 yılı baz alınarak %10 azaltılması	- Emisyon hesaplamaları sonucunda en fazla emisyon üreten faaliyetlerin tespit edilmesi ve bu alanlarda karbon salımını azaltacak çalışmaların yürütülmesi, 2026 yılına kadar İzmir şubesi ve Afyon şubesi için LEED sertifikasının alınması.	
			2030 yılına kadar Kapsam 3 emisyonlarının 2024 yılı baz alınarak %10 azaltılması.		
	UZUN VADE (6+ YIL)		2053 yılına kadar Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarının 2024 yılı baz alınarak %70 azaltılması. 2053 yılına kadar Kapsam 3 emisyonlarının 2024 yılı baz alınarak %20 azaltılması.		

	ÖNCELİKLİ KONULAR	VADE	TAKİP EDİLECEK METRİK	KPI	AKSİYON	SKA
ÇEVRESEL	DOĞAL KAYNAKLARIN VERİMLİ KULLANILMASI	ORTA VADE (3-5 YIL)	Su tüketimi miktarı	2024 yılı baz alınarak 2030 yılına kadar su tüketiminin %10 azaltılması	- Merkez ofis ve şubelerde su tasarrufu sağlayan teknolojilerin entegrasyonu ve su geri kazanım sistemlerinin kurulumunun sağlanması. - Aritma sistemlerini kurulması.	
	ATIKLARIN AZALTILMASI	KISA VADE (0-2 YIL)	Tek kullanımlık plastik ve kâğıt bardak kaldırılma yüzdesi (%)	2024 yılı baz alınarak 2030 yılına kadar tek kullanımlık plastik kullanımının %80 azaltılması	- Merkez ofis, şubeler ve operasyonlarda plastik bardak, şişe ve ambalaj kullanımının önüne geçilmesi. - Çalışanlara yeniden kullanılabilir matara ve termos sağlanması.	
		UZUN VADE (6+ YIL)	Kâğıt kullanım oranının azaltılması ve geri dönüşüm yüzdesi (%), kargo giderlerinin azaltılması %	2024 yılı baz alınarak 2030 yılına kadar kâğıt kullanımının %5 oranında azaltılması ve kullanılan kâğıtlar için geri dönüşümün sağlanması.	- Dijital altyapıların güçlendirilmesi ile operasyonların bilgisayar ortamında gerçekleştirilmesi (kağıtsız ofis uygulamaları, e-imza vb.), - Merkez ofis ve şubelerde ortaya çıkan kâğıt atıklarının geri dönüşüme yolanması, - Servis atık alanlarının iyileştirilmesi.	
		KISA VADE (0-2 YIL)	Elektronik atıkların geri dönüşüm oranı (%)	2024 yılı baz alınarak 2030 yılına kadar elektronik atıkların tamamının geri dönüştürülmesinin sağlanması	- Kullanılmış elektronik ekipmanların (bilgisayar, telefon vb.) geri dönüşüm tesislerine gönderilmesi. - Kullanılabilir durumda olan elektronik ekipmanların bağış veya yeniden kullanım yoluyla değerlendirilmesi.	
SOSYAL	MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ	KISA VADE (0-2 YIL)	Müşteri memnuniyeti oranı (%)	Bünyemizde bulunan markaların kendi markaları özelinde Türkiye müşteri memnuniyet ortalama oranının üzerinde olması	- Düzenli müşteri memnuniyet anketleri yapılarak geri bildirimlerin toplanması ve analiz edilmesi. - Müşterilere süreçlerle ilgili düzenli bilgilendirme yapmak için dijital platformların (e-posta, mobil uygulamalar, sosyal medya) aktif kullanılması.	

ÖNCELİKLİ KONULAR	VADE	TAKİP EDİLECEK METRİK	KPI	AKSİYON	SKA
SOSYAL	İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ	KISA VADE (0-2 YIL)	İş kazası sayısı/Çalışan sayısı	2024'te %1,7 olan iş kazası oranının 2026 yılı sonuna kadar %1'e düşürülmesi	 
		KISA VADE (0-2 YIL)	Kayıp iş günlü kaza sayısı/Çalışan sayısı	2024'te %0,97 olan kayıp iş günlü kaza sayısı oranının 2026 yılı sonuna kadar %0,7'ye düşürülmesi	
		KISA VADE (0-2 YIL)	Meslek hastalığı sayısı	-	
		ORTA VADE (3-5 YIL)	İSG eğitimleri	- Ortam ölçümleri düzenli olarak yapıp gerekli görülen yerlerde iyileştirme çalışması yapılması (4 yılda bir) - Çalışanlara düzenli periyodik sağlık taramaları yapılması. - Ofis ortamında ergonomik çalışma sistemlerinin kurulması (yüksekliği ayarlanabilir masa, ergonomik çalışma sandalyeleri, sağlıklı aydınlatma sistemleri) "Tehlikeli" statüde olan tüm şube personellerimize 3 yılda bir ve "Az Tehlikeli" statüde olan tüm şube personellerimize 5 yılda bir olmak üzere sağlık taraması yapılması	
		ORTA VADE (3-5 YIL)	Çalışan başına ortalama İSG eğitimi saati	2024 yılında 12 saat olan çalışan başına yıllık ortalama İSG eğitimi saatinin 2030 yılına kadar 15 saate çıkarılması	
SOSYAL	ÇALIŞAN REFAHI	KISA VADE (0-2 YIL)	Yetenek havuzu kişi sayısı, havuzdan terfi eden kişi sayısı	- Çalışanlara yönelik uygulamalı eğitimlerin artırılması - Eğitim sonrası değerlendirme testleri ve anketler uygulanarak çalışanların bilgi düzeyinin ölçülmesi - Online eğitim platformuna İSG eğitimlerinin eklenmesi ve katılımının kontrolü	
		KISA VADE (0-2 YIL)	Yetenek havuzu kişi sayısının %50'sinin terfi edebilecek nitelikte olması.	Değerlendirme sonrası yetenek havuzuna alınacak kişilerin belirlenmesi ve eğitim, gelişim planlarının yapılması	

ÖNCELİKLİ KONULAR	VADE	TAKİP EDİLECEK METRİK	KPI	AKSİYON	SKA	
SOSYAL	ÇALIŞAN REFAHI	KISA VADE (0-2 YIL)	Çalışan memnuniyeti oranı (%67)	2024 baz alınarak çalışan memnuniyet oranının 2026 yılına kadar %69'a çıkarılması	- Çalışanlardan düzenli geri bildirim almak için yılda en az bir kez memnuniyet anketleri düzenlenmesi. - Yetenek ve Kültür departmanının çalışanlar arasında bağları güçlendirmek ve memnuniyeti artırmak için sosyal etkinlikler düzenlemesi, kulüpler kurması ve yan haklar sağlaması	
		ORTA VADE (3-5 YIL)	Çalışan memnuniyeti oranı (%67)	2024 yılı baz alınarak çalışan memnuniyet oranının 2030 yılına kadar %72'ye çıkarılması		
		ORTA VADE (3-5 YIL)	Genç yetenek sayısı	2030 yılına kadar 35 genç yeteneğin kuruma kazandırılması 2030 yılına kadar yeni işe girenlerin %1,5 yeni mezun programından sağlanması.	- Üniversitelerle ortak projeler ve yetenek programları düzenlenmesi. - Uzun dönem stajyerlik ve genç yetenek programlarıyla öğrencilere şirket içinde deneyim kazanma fırsatları sunulması. - Mentorluk ve tersine mentorluk programlarıyla genç çalışanların hızla şirket kültürüne adapte olmalarının desteklenmesi.	
	TOPLUMSAL KATKI	KISA VADE (0-2 YIL)	İş birliği ve proje sayısı	Her sene STK'lar ile gönüllük esaslı 2 adet proje üretilmesi	- LÖSEV ile işbirliği yapılması (Çetaş çalışanlarında farkındalık yaratma, çalışanlarımızın LÖSEV'e destek sağlaması) - Omurlılığı Felçilleri Derneği ile iş birliği (şubelerde plastik kapak toplayıp engelli arabası alımı için bağış yapılması)	   
		ORTA VADE (3-5 YIL)	İş birliği sayısı	Her sene en az 2 adet belediye, kamu kurumu ve STK'lar ile iş birliği yapılması	- Belediyeler, kamu kurumları ve sivil toplum kuruluşları (STK) ile ortak projeler geliştirilmesi. - Şirket çalışanlarının gönüllü olarak katılabileceği sosyal sorumluluk projeleri geliştirilmesi.	
	EĞİTİM	KISA VADE (0-2 YIL)	Proje tamamlanma %'si	Sınıf tadilatının %100 tamamlanması ve mezun öğrencilerin %10'unun kadrolu olarak çalıştırılmaya başlanması.	Kocaeli Üniversitesi Gölcük MYO Çetaş sınıfının tamamlanması, mezun olacak öğrencilerin takibi ve Çetaş'ta işe başlatma ile ilgili aksiyonların alınması	 
			Satış ve servisteki uzman/ danışman kişilerin iş rotasyonu sayısı	Uzman/Danışman toplamının %4'ünün 2026 sonuna kadar iş rotasyonunu gerçekleştirilmesi	Şirket içinde çalıştığı iş birimi ile ilgili birimlerle rotasyon planlamalarının yapılması (amaç, yapılan işin kalitesinin artırılması, takım çalışması ve iletişiminin güçlendirilmesi)	

	ÖNCELİKLİ KONULAR	VADE	TAKİP EDİLECEK METRİK	KPI	AKSİYON	SKA
SOSYAL	EĞİTİM	ORTA VADE (3-5 YIL)	Satış Danışmanı MT projesi (Genç Yetenek Programı) personelleri	2030 yılına kadar toplam 50 adet genç yeteneğin MT projesine dâhil edilmesi - MT projesine alınan yeteneklerin %40'nın şirkette çalışmaya devam ettirilmesi.	Üniversitelerle fuar vs. tanıtımlar 'Genç yeteneklerin tespit sürecinde değerlendirme yapılması' - Rotasyon/oryantasyon programlarının planlanması	 
	ÇEŞİTLİLİK VE FİRSAT EŞİTLİĞİ	ORTA VADE (3-5 YIL)	Yönetim Kurulu ve üst düzey pozisyonlarda kadın yönetici oranı (%20), Şirketteki kadın çalışan oranı (%28), Engelli ve/veya çalışma hayatından belli sebeplerle uzak kalmış kişilerin uzaktan çalışma (part-time veya tam zamanlı) ile şirkette istihdam sağlanması	2030 yılına kadar yönetim kurulunda ve üst düzey pozisyonlarda kadın çalışan oranının en az %22 olması	- Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Politikasının oluşturulması. - Terfi ve işe alım süreçlerinde kapsayıcılığın sağlanması. - Üst yönetim için kadın liderlik gelişim programlarının uygulanması.	
		ORTA VADE (3-5 YIL)	Çalışan kadın oranı (%28)	2030 yılına kadar toplam çalışan kadın oranının %30'a çıkartılması.	Kadın istihdamını artırmak için kadın adaylara yönelik işe alım politikalarının oluşturulması.	
	SÜRDÜRÜLEBİLİR TEDARİK ZİNCİRİ	KISA VADE (0-2 YIL)	Sürdürülebilirlik denetimine giren firma sayısı (0)	2027 yılına kadar sürdürülebilirlik denetimine giren firma sayısının 10'a çıkartılması	- Tedarikçilere yönelik Tedarikçi Davranış Kurallarının oluşturulması, imzalatılması ve uygulanması. - Tedarikçi değerlendirme süreçlerinde etik uyum ve çocuk işçi çalıştırılmamasına yönelik kriterlerin eklenmesi - Tedarikçi seçme skalasına göre %50 oranına ulaşmak Ürün ve hizmet veren firmaların tedarikçi seçme politikamıza istinaden denetlenmesi - Tedarikçi seçme kriterleri ve en az 80 skalasında kalan tedarikçilerin belirlenmesi. 2027 yılına kadar hacmi en büyük 10 tedarikçimizi sürdürülebilirlik denetimine dâhil edilmesi	  
		ORTA VADE (3-5 YIL)	ISO sertifikasına sahip tedarikçi sayısı	2027 yılına kadar tüm tedarikçilerin ISO sertifikalarına (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001) dair bilgilerin toplanması 2030 yılına kadar tedarikçilerin %100'ünün şirketin etik ilkelerine uyumlu hale getirilmesi.	- Tedarikçilere kalite süreçlerine yönelik eğitimin artırılması. - Tedarikçi listemizin %75'inin ilgili politikamıza uygun olması.	

YÖNETİŞİM

ÖNCELİKLİ KONULAR	VADE	TAKİP EDİLECEK METRİK	KPI	AKSİYON	SKA	
İŞ ETİĞİ VE KURUMSAL POLİTİKALAR	KISA VADE (0-2 YIL)	İç ve dış müşteri tarafından bildirilen etik ihlal sayısı (adet)	-	- Etik Hat'ta gelen bildirimlerin en fazla 3 iş günü içerisinde yanıtlanması. - Etik hat eğitimlerinin düzenlenmesi	12 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VE ETİK 16 DAVRANİŞ, ADALET VE EĞİTİM 17 AMAÇLAR İÇİN DETAYLAR	
	ORTA VADE (3-5 YIL)	Paydaş katılımı anketlerinin yapılması	Her üç senede bir paydaş katılımı anketlerinin yapılması	Paydaş anketinin değerlendirilip sürdürülebilirlik stratejilerinin gözden geçirilmesi ve buna uygun aksiyon planlarının hazırlanması	17 AMAÇLAR İÇİN DETAYLAR	
	UZUN VADE (6+ YIL)	Paydaş katılımı anketlerinin yapılması		-		
	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ	KISA VADE (0-2 YIL)	Sürdürülebilirlik Komitesinin kurulması	-	-	12 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VE ETİK
			Sürdürülebilirlik Hedefleri Takip Sistemi	-	2026 yılına kadar tüm sürdürülebilirlik hedeflerinin düzenli takip edilmesi ve performans ölçüm sisteminin oluşturulması.	
		KISA VADE (0-2 YIL)	Yeni yayımlanan veya düzenlenen politikalar	2026 yılına kadar şirket politikalarımıza çevresel, sosyal ve yönetim (ESG) konularının dâhil edilmesi. (Sürdürülebilirlik, İnsan Hakları, Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Politikalarının oluşturulması)	-	
	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FARKINDALIĞININ ARTIRILMASI	KISA VADE (0-2 YIL)	Sürdürülebilirlik eğitimi alan çalışan sayısı	2026 yılına kadar bütün çalışanlara yılda 2 defa sürdürülebilirlik eğitimi gerçekleştirilmesi ve katılım oranının %50 olarak sağlanması	- Şirket içi sürdürülebilirlik eğitim modüllerinin oluşturulması. - Yüz yüze eğitimler, atölyeler ve interaktif çalıştaylarla çalışanların konuya daha fazla dâhil edilmesi. - Eğitim ve farkındalık süreçlerinin artırılması için yarışma programlarının düzenlenmesi	4 FARKINDALIK

Çevresel Performansımız

Enerji ve Sera Gazı Yönetimi

Su Yönetimi

Döngüsellik ve Atık Yönetimi



ÇEVRESEL PERFORMANSIMIZ

Çetaş Otomotiv olarak tüm faaliyetlerimizi ulusal ve uluslararası çevre mevzuatlarına, çevre yönetim sistemleri standartlarına ve ilgili politikalarımıza uygun şekilde yürütüyoruz. Faaliyetlerimizden kaynaklanan çevresel etkileri azaltmayı, doğal kaynakların verimli kullanımını teşvik etmeyi ve iklim değişikliğiyle mücadeleye katkı sağlamayı öncelikli sorumluluklarımız arasında görüyoruz.

Çevresel yaklaşımımızı tüm paydaşlarımızın erişimine açık olarak paylaştığımız **İklim Değişikliği ile Mücadele ve Uyum Politikamızda** ifade ediyoruz. Sürdürülebilirlik stratejimiz kapsamında, operasyonel çevresel etkimizi azaltmayı, doğal kaynaklarımızı verimli kullanmayı ve faaliyetlerimiz sonucunda oluşan atıkları etkin şekilde yönetmeyi ve en aza indirerek uygun şekilde bertaraf etmeyi hedefliyoruz.

2024 yılında çevre mevzuatları kapsamında herhangi bir uyumsuzluğumuz bulunmuyor.



ENERJİ VE SERA GAZI YÖNETİMİ

Çetaş Otomotiv olarak enerji ve sera gazı yönetimini sürdürülebilirlik stratejimizin en temel unsurlarından biri olarak görüyoruz. Tüm faaliyet alanlarımızda enerji tüketimimizi düzenli olarak takip ederek azaltmaya yönelik çalışmalar gerçekleştiriyoruz.

Sürdürülebilirlik performansımızı izlemek amacıyla her yıl sera gazı emisyonlarımızı hesaplıyoruz. Bu kapsamda 1 Ocak – 31 Aralık 2024 dönemine ait sera gazı emisyonlarımızı operasyonel kontrol yaklaşımını benimseyerek ISO 14064-1:2019 Standardına uygun olarak hesapladık. Toplam 25 tesisimizi kapsayan çalışmamızda, Kategori 1 (doğrudan sera gazı emisyonları), Kategori 2 (satın alınan enerji kaynaklı dolaylı emisyonlar), Kategori 3 (ulaşım kaynaklı dolaylı emisyonlar), Kategori 4 (satın alınan ürün ve/veya hizmetlerden kaynaklı emisyonlar) ve Kategori 5 (ürünlerin üretim sonrası kullanımından kaynaklı emisyonlar) için hesaplamalarımızı gerçekleştirdik.



2024 yılı enerji tüketimimize ait veriler aşağıdaki gibidir:

Yenilenemez Doğrudan Enerji	Birim	2024
Benzin	litre	257.001
Mazot /Motorin	litre	105.123
Doğal Gaz	Sm ³	2.635.960

Yenilenemez Doğrudan Enerji	Birim	2024
Elektrik	kWh	5.012.102

Sera gazı emisyonlarımızı hesaplarken faaliyet verisi olarak ısıtma amaçlı yakıt tüketimi, jeneratörlerde kullanılan dizel, ulaşım amaçlı şirket araçları, soğutucu gaz kullanımı, yangın tüpleri elektrik tüketimi, lojistik faaliyetler (FTL/LTL taşımacılık), personel servisleri ve otobüs kullanımı, konaklama, uçuşlar, müşteri ziyaretleri, kâğıt ve su kullanımı, araç satın alımları, cam ve diğer atık türleri, çeşitli profesyonel hizmet alımları (avukatlık, danışmanlık, emlak, komisyon vb.), yemek ve iş sağlığı güvenliği hizmetleri ile satılan araçların kullanım ömrü sonu aşamasına ilişkin verileri kullandık.

2024 yılı sera gazı emisyonlarımızın hesaplanmasında kullanılan faaliyet verileri, emisyon faktörleri, tesis bazında emisyon değerleri ve belirsizlik analizine ilişkin detaylara 2024 Kurumsal Sera Gazı Emisyon Envanteri **Raporumuzdan** ulaşabilirsiniz.

Kategori 1 emisyonlarımızı azaltmak adına gelecek dönemlerde bayilerimizdeki mevcut klimalarımızı R32 gibi daha çevre dostu soğutucu gazlar kullanan modeller ile değiştirmeyi planlıyoruz. Ayrıca şirket araç filomuzu kademeli olarak önce hibrit, ardından elektrikli araçlarla yenilemeyi planlıyoruz.

Çetaş Otomotiv olarak geliştirdiğimiz sürdürülebilirlik stratejimiz kapsamında, elektrik ihtiyacımızın tamamını 2040 yılına kadar yenilenebilir enerji kaynaklarından karşılamayı hedefliyoruz. Bu doğrultuda, GES sistemleri kurmayı veya mevcut sistemlerden yenilenebilir enerji tedariki yapmayı planlıyoruz. Enerji otomasyon sistemi bulunan şubelerimizde, 2025 yılında 2024 yılı tüketim verilerini baz alarak elektrik kullanımını %10, doğalgaz tüketimini ise %5 azaltmayı amaçlıyoruz. 2 yıl içinde toplam 4 şubemizde enerji otomasyon sistemini uygulama almayı, uzun vadede ise bu sistemi tüm şubelerimizde hayata geçirerek kurulumun yapıldığı yılın tüketim verilerine göre aynı oranda tasarruf sağlamayı planlıyoruz.

Orta vadede 2030 yılına kadar Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyonlarımızı, 2024 yılı baz alınarak %10 oranında azaltmayı hedefliyoruz. 2030 yılına kadar Kapsam 3 emisyonlarımızı ise 2024 yılı baz alınarak %10 oranında azaltmayı hedefliyoruz. Uzun vadede ise, 2053 yılına kadar Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarımızı %70, Kapsam 3 emisyonlarımızı ise %20 oranında azaltmayı planlıyoruz. Bu hedeflerimiz doğrultusunda, emisyon hesaplamaları sonucunda en fazla emisyon üreten faaliyetleri tespit ediyor ve bu alanlarda karbon salımını düşürecek çalışmalar yürütüyoruz. 2027 yılına kadar İzmir ve Afyon şubelerimiz için LEED sertifikası almayı ve operasyonel verimliliğimizi sürekli olarak iyileştirmeyi planlıyoruz.

2024 yılı sera gazı emisyon verilerimiz aşağıdaki tabloda yer aldığı gibidir:

Kategori	Emisyon Miktarı (ton CO ₂ e)	Dağılım (%)
Kategori 1: Doğrudan Sera Gazı Emisyonları	8.168	0,20
Kategori 2: Satın Alınan Enerji Kaynaklı Dolaylı Sera Gazı Emisyonları	2.215,35	0,05
Kategori 3: Ulaşım Kaynaklı Dolaylı Sera Gazı Emisyonları	2.195,79	0,05
Kategori 4: Kuruluş Tarafından Kullanılan Ürün ve/veya Hizmetler Kaynaklı Dolaylı Sera Gazı Emisyonları	2.763,91	0,07
Kategori 5: Kuruluşun Ürün ve/veya Hizmetleri Kaynaklı Dolaylı Sera Gazı Emisyonları	4.129.061,78	99,63
Toplam	4.144.404,9	100

Enerji Otomasyon Sistemi

2023 yılında şubelerimizde enerji verimliliğini artırmak amacıyla enerji otomasyon sistemi projesini başlattık. Tüm şubelerimizi kapsayan bu çalışmada, priz ve sigorta panolarını bulut tabanlı akıllı cihazlarla değiştirerek aydınlatma ve iklimlendirme kaynaklı enerji israfını önlemeyi hedefliyoruz.



SU YÖNETİMİ

Çetaş Otomotiv olarak, suyun insanlık ve ülkemiz için taşıdığı hayati önemin farkındayız. Bu nedenle suyu, yalnızca bir kaynak olarak değil, korunması ve verimli kullanılması gereken ortak bir değer olarak görüyoruz. Operasyonlarımızda su tüketimini düzenli olarak izliyor ve mümkün olan en düşük seviyeye indirmek için çalışıyoruz.

Operasyonlarımızda su kaynağı olarak şehir şebekelerini kullanıyoruz. Buna ek olarak, yalnızca Çorlu şubemizde yer altı su kaynağından da yararlanıyoruz. Suyu araç yıkama, mutfak ve banyo ihtiyaçlarımızda kullanıyor; kullanım sonrasında ise ilgili mevzuat ve yönetmeliklere uygun şekilde kanalizasyon sistemi aracılığıyla deşarj ediyoruz.

2024 yılı su kullanımımıza dair veriler aşağıdaki tabloda yer aldığı gibidir:

Çekilen Toplam Su Hacmi

Kaynak	Birim	2024
Yer altı suları	m ³	5.182,34
Üçüncü Taraf Suları (Şebeke Suyu vb.)	m ³	47.168,66
Toplam	m³	52.351

Atık Su Deşarjı

Kaynak	Birim	2024
Üçüncü Taraf Suları (Kanalizasyon vb.)	m ³	52.351

Su Tüketimi

Gösterge	Birim	2024
Su Tüketimi	m ³	52.351



Şirketimizde toplam su tüketimimizi azaltmak amacıyla arıtma sistemleri ile şebeke suyundan içme suyu temin ediyoruz.

DÖNGÜSELLİK VE ATIK YÖNETİMİ

Çetaş Otomotiv olarak, ulusal mevzuatlara, Sürdürülebilirlik Politikamıza ve Atık Yönetimi Politikamıza uygun olarak yürüttüğümüz atık yönetim süreçlerimizde operasyonlarımızda oluşan atıkları kaynağında azaltıyor, geri dönüşüm konusundaki şirket farkındalığını artırıyor ve bertaraf süreçlerini uygun şekilde yürütüyoruz.

Operasyonlarımız sonucunda açığa çıkan atıklarımızı sistematik olarak kayıt altına alıyoruz. Atıklarımızı tehlikeli ve tehlikesiz olarak sınıflandırarak, her birini kaynağında ayrıştırıyor ve geri dönüşüm veya bertaraf süreçlerini yürütüyoruz.

Sürdürülebilirlik stratejimiz kapsamında 2030 yılına kadar atıklarımızı azaltmayı hedefliyoruz. Bu kapsamda 2030 yılında 2024 yılı baz alınarak tek kullanımlık plastik kullanımımızı %80 azaltmayı, kağıt kullanımımızı %5 oranında azaltmayı ve kullandığımız tüm kağıtları geri dönüşüme göndermeyi hedefliyoruz.

Son üç yıla ait atık verilerimiz aşağıdaki tabloda yer aldığı gibidir:

Toplam Atık				
Türüne Göre	Birim	2022	2023	2024
Tehlikeli Atıklar	Kg	377.594	416.640	591.175
Tehlikesiz Atıklar	Kg	10.835	17,381	7.468
Toplam Atık	Kg	388.429	434.021	598.643

Ayrıca 2030 yılına kadar operasyonlarımız sonucu açığa çıkan tüm elektronik atıkları lisanslı geri dönüşüm firmaları aracılığıyla geri dönüştürmeyi amaçlıyoruz. Bu hedeflere ulaşmak için merkez ofis, şubeler ve operasyon alanlarımızda plastik bardak, şişe ve ambalaj kullanımını sonlandırıyor; çalışanlarımıza yeniden kullanılabilir matara ve termos sağlıyoruz. Dijital altyapılarımızı güçlendirerek operasyonlarımızı bilgisayar ortamında yürütüyor, merkez ofis ve şubelerimizde ortaya çıkan kâğıt atıklarını geri dönüşüme yönlendiriyor ve servis atık alanlarını iyileştiriyoruz. Ayrıca, kullanılmış elektronik ekipmanlarımızı (bilgisayar, telefon vb.) geri dönüşüm tesislerine gönderiyor; kullanılabilir durumdaki ekipmanları ise bağış veya yeniden kullanım yoluyla değerlendiriyoruz.

Toplam Atık				
Bertaraf Yöntemine Göre	Birim	2022	2023	2024
Enerji Geri Kazanımı	Ton	0	0	0
Geri kazanım	Ton	388.429	434.021	598.643
Atık Sahası	Ton	0	0	0
Atık yakımı	Ton	0	0	0
Diğer Bertaraf Yöntemi	Ton	0	0	0
Toplam Bertaraf Edilen Atık	Ton	388.429	434.021	598.643

Sosyal Performansımız

Çalışan Memnuniyeti

Yetenek Yönetimi ve Kariyer Gelişimi

Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık

İş Sağlığı ve Güvenliği

Topluma Karşı Sorumluluğumuz

Müşteri İlişkileri Yönetimi

Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi

Bilgi Güvenliği



SOSYAL PERFORMANSIMIZ

Çetaş Otomotiv olarak, bütüncül sürdürülebilirlik anlayışımız çerçevesinde; çalışanlarımızın mutluluğunu, gelişimini ve topluma olan katkımızı iş yapış şeklimizin merkezine alıyoruz.

İnsan odaklı yaklaşımımız doğrultusunda, çalışan memnuniyetinden iş sağlığı ve güvenliğine, çeşitlilikten toplumsal sorumluluğa kadar pek çok alanda sosyal etkimizi güçlendirmeye yönelik çalışmalar yürütüyoruz.

Kilit paydaşlarımız arasında yer alan müşterilerimiz ve tedarikçilerimiz ile olan ilişkilerimizi şirketimizin ilgili politikaları ve prosedürleri kapsamında yönetiyoruz. “Çetaş deneyimi”ni müşterilerimize yaşatmak ve yüksek kalitede hizmet sağlamak için kendimizi sürekli geliştiriyoruz. Tedarikçilerimizle olan süreçlerimizi düzenli olarak denetleyerek iş ortaklarımızın, şirketimizin standartları ve değerleriyle uyumlu çalıştığından emin oluyoruz.



ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ

Çetaş Otomotiv olarak, 1200'ü aşkın çalışanımız ile büyük ve yetkin bir ekibiz. İnsanı ön planda tutan iş anlayışımızla çalışanlarımızın memnuniyetini kurum kültürümüzün temel taşlarından biri olarak görüyoruz. Bu doğrultuda 2024 yılımızdaki sürdürülebilirlik çalışmalarımızın bir çıktısı olarak yürürlüğe aldığımız Yetenek ve Kültür Politikamız uyarınca açık iletişimi teşvik ediyor, geri bildirim mekanizmalarını etkin şekilde kullanıyor ve çalışanlarımızın süreçlere aktif katılımını önemsiyoruz. Yetenek ve kültür uygulamalarımızı çalışan bağlılığını artırmaya ve kurum içi etkileşimi güçlendirmeye yönelik stratejik bir yaklaşımla yürütüyoruz.

Periyodik olarak yaptığımız çalışan bağlılığı ve memnuniyeti anketleri aracılığıyla çalışanlarımızın görüş ve beklentilerini dikkate alıyoruz. 2024 yılında çalışan memnuniyeti oranımız %67 olarak ölçüldü. Anketlerimizde “Sürdürülebilir Gelecek” ve “Eşitlik & Kapsayıcılık” gibi temalara yer vererek, sürdürülebilirlik konularındaki farkındalığı da ölçüyoruz.

Geri bildirimleri açık ve güvenli bir şekilde alabilmek için e-posta, bireysel başvuru ve anonim ihbar platformu gibi farklı iletişim kanalları sunuyoruz. Bu sayede tüm çalışanlarımız düşüncelerini özgürce ve güvenle ifade edebiliyor.

Tüm pozisyonlar için açıkça tanımlanmış Anahtar Performans Göstergelerine (KPI) dayanan performans yönetim sistemimizle, çalışanlarımızın bireysel katkılarını objektif biçimde değerlendiriyoruz. Bu sistemi, gelişim odaklı geri bildirim anlayışıyla destekliyor ve çalışanlarımızın hedefleriyle kurum hedeflerini uyumlu hale getiriyoruz.

Yaşamın özel ya da zorlayıcı anlarında birbirimize destek olmaya özen gösteriyoruz. Bu kültürel yaklaşım, aidiyet duygusunu güçlendiren önemli bir unsur haline geliyor.

Oryantasyon

Yeni başlayan çalışanlarımız için hazırladığımız dijital oryantasyon ve tutundurma programını, 2023 yılı Ekim ayında hayata geçirdik. Bu programa 2024 yılında %100 katılım sağlandı. Böylece çalışanlarımızı işe alım sürecinden itibaren kuruma hızlı ve etkili biçimde entegre olmasını sağlarken çalışanlarımıza Çetaş kültürü, politikaları ve prosedürleri hakkında bilgilendirme yapıyoruz.

Açık Kapı Toplantıları

Açık kapı uygulamamız ile yönetim kadromuzla tüm çalışanlarımız arasında samimi ve doğrudan bir iletişim kuruyoruz. Bu yaklaşım, güven duygusunu pekiştirirken çalışanlarımızın kendilerini değerli hissetmesini sağlıyor.

İzin Hakları

Çalışan refahını destekleyen yan haklarımız arasında doğum günü izni, karne günü ve ilkokula başlama gibi aile odaklı özel izinler, sağlık izinleri, eğitim ve sınav günleri için tanınan destekleyici uygulamalar yer alıyor.

Çalışan Yardımları

Maddi destek kapsamında eğitim yardımı, engelli bireyi bulunan çalışan ailelerine özel destek paketi, vefat desteği, evlilik ve doğum hediyeleri gibi uygulamalarla çalışanlarımızın yaşamındaki önemli anlarda yanlarında oluyoruz.

2024 yılında 5 kadın, 22 erkek çalışanımız doğum iznine hak kazanmış ve bu izinlerini kullanmış ve izinlerinden sonra iş hayatlarına 2 kadın çalışanımız geri dönmüştür.

Sosyal Aktiviteler

Çalışanlarımız arasındaki sosyal etkileşimi artırmak ve motivasyonu desteklemek amacıyla yıl boyunca bayilerimizin de koordinasyonu ile çeşitli etkinlikler düzenliyoruz. Yarışmalar, sosyal sorumluluk projeleri, yaza ve kışa merhaba etkinlikleri, yemek organizasyonları, kültürel buluşmalar ve bölgesel organizasyonların yanı sıra Business Cup katılımları, farkındalık seminerleri ve maraton organizasyonları gibi talep odaklı ve planlı etkinliklerle kurum kültürümüzü güçlendiriyoruz.



“Great Place to Work” sertifikası ile Çetaş Otomotiv olarak çalışan memnuniyeti, gelişimi ve çalışma koşullarına yönelik aldığımız aksiyonların başarısı tescillendi.

Yaklaşık her on çalışanımızdan dokuzu, şirkete önemli katkılarda bulunabileceğini beyan ederken her on çalışanımızdan sekizi Çetaş Otomotiv bünyesinde çalışmaktan gurur duyduğunu aktardı. Şirketin, çalışan bağlılığını ve motivasyonunu artırmak için hayata geçirdiği çalışmaların bir yansıması olarak her üç çalışanımızdan ikisi genel olarak şirketin “harika bir işyeri” olduğunu söyledi.

İnsana odaklanan yaklaşımımızla, çalışanlarımızın sadece iş yerinde değil, hayatın her alanında kendilerini güvende ve değerli hissetmelerini önemsiyoruz. Karşılıklı güven, samimiyet ve dayanışma ile şekillenen kurum kültürümüzün, birlikte inşa ettiğimiz uzun vadeli başarıların en sağlam temeli olduğuna inanıyoruz.

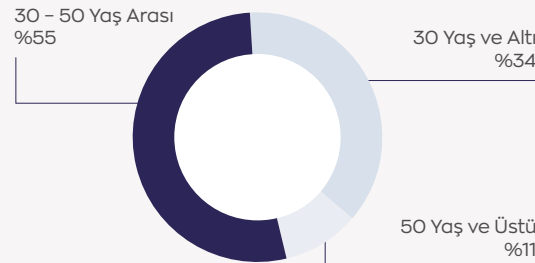
Kategorilere Göre Çalışan Dağılımı



Kategorilere Göre Çalışan Dağılımı



Yaşa Göre Çalışan Dağılımı



YETENEK YÖNETİMİ VE KARIYER GELİŞİMİ

Çetaş Otomotiv olarak, çalışanlarımızın potansiyellerini ortaya çıkarmayı ve sürdürülebilir kariyer gelişimlerini desteklemeyi stratejik önceliklerimiz arasında görüyoruz. Yetenek yönetimi sürecimizi, adil, şeffaf ve ölçülebilir bir yapıya kavuşturarak tüm çalışanlarımıza eşit fırsatlar sunmayı hedefliyoruz. Bu doğrultuda, 2024 yılında genel müdürlüğümüz ve bayilerimiz için Kariyer Yönetimi Prosedürleri oluşturduk ve terfi süreçlerimizi ilgili politika ve prosedürler çerçevesinde standartlaştırdık. Yetenek ve Kültür Departmanımız ile oluşturduğumuz süreçlerin etkin bir şekilde şirket genelinde uygulanmasını sağlıyoruz.

Her yıl şubat ve ağustos aylarında olmak üzere yılda iki kez performans değerlendirme dönemleri düzenliyoruz. Kıdem, eğitim durumu, performans sonucu, disiplin geçmişi gibi kriterlere göre tüm personelimizi ön değerlendirmeye alıyoruz. Uygun bulunan adaylara genel yetenek, kişilik envanteri, İngilizce seviyesi ve teknik becerilerini içeren çeşitli testler uyguluyoruz. Yönetici pozisyonları için ayrıca vaka analizlerine dayalı değerlendirmeler gerçekleştiriyoruz.

Elde ettiğimiz verileri, şirket içinde geliştirdiğimiz dijital sistemler üzerinden analiz ederek kariyer gelişim sürecini nesnel verilere dayalı biçimde yürütüyoruz. Bu veriler ışığında terfi sürecine alınan çalışanlarımızı ilgili birim yöneticileri ile birlikte değerlendiriyor; asaleten ya da vekâleten terfi planlarını oluşturuyoruz. Vekâleten terfi edilen çalışanlarımıza gelişim alanlarına yönelik bireyselleştirilmiş hedefler tanımlıyor ve bu gelişim sürecini yöneticileri eşliğinde takip ediyoruz. Bu yapı sayesinde yalnızca mevcut performansa değil, aynı zamanda gelişim potansiyeline dayalı bir değerlendirme süreci kurguluyoruz.

Yetenek gelişimini desteklemek amacıyla eğitim ve gelişim süreçlerimizi sürekli olarak güçlendiriyoruz. 2024 yılında toplamda 127.594 saat eğitim gerçekleştirdik. 2024 yılı itibarıyla hayata geçirdiğimiz Online Çetaş Akademi üzerinden, tüm çalışanlarımızın pozisyon ve fonksiyonlarına göre özelleştirilmiş online kişisel ve profesyonel gelişim eğitimleri görev, yetkinlik ve performans çıktıları doğrultusunda planlanan yüz yüze eğitimlerle gelişimi çok boyutlu ele alıyoruz.

2024 Yılında bu platform üzerinden 17.032 saat online eğitim verdik.



Uzman, danışman ve üzeri seviyedeki çalışanlarımız için çeşitli değerlendirme araçlarıyla gelişim alanlarını belirliyor; bu doğrultuda iletişim, çatışma yönetimi, problem çözme ve takım çalışması gibi alanlarda yüz yüze eğitimler sunuyoruz. Eğitimlerimizi belirlenen ihtiyaçlara göre planlıyor, geri bildirimlerle sürekli geliştiriyoruz.

Bayilerimizin ihtiyaçları doğrultusunda teknik eğitimler düzenleyerek çalışanlarımızın farklı alanlardaki yetkinliklerini geliştirmek için çalışmalarda bulunuyoruz. 2024 yılında 66 çalışanımıza farklı seviyelerde Excel eğitimleri sunduk. İç eğitimlerimizle birlikte, “Telefonda İkna Teknikleri”, “Geri Bildirim Eğitimi” ve “Performans Değerlendirme Eğitimi” gibi başlıklarda kurumsal iç eğitimler düzenlemeye devam ediyoruz.

Şirketimiz bünyesine yeni yeteneklerin kazandırılması konusunu oldukça önemsiyoruz. Bu bağlamda eğitim kurumlarıyla koordine şekilde faaliyetlerde bulunuyoruz. Yüksek öğrenim kurumlarında gerçekleştirilen kariyer fuarlarına katılım sağlayarak otomotiv sektörüne ilgili öğrencilerle buluşma imkanı yakalıyor, genç yetenekleri şirketimizdeki mevcut iş ilanları ve staj pozisyonları hakkında bilgilendiriyoruz.

Tüm bu uygulamalarla, çalışanlarımızın hem bireysel hem yönetsel gelişimlerini destekliyor; şirket genelinde öğrenen, gelişen ve birlikte büyüyen bir organizasyon kültürü oluşturmayı hedefliyoruz.

Liderlik Eğitim Akademisi

2024 yılı içerisinde müdür ve üzeri pozisyonda bulunan yöneticilerimize yönelik 360 derece geri bildirim yöntemiyle Yönetici Gelişim Anketi uyguladık. Bu çalışma sonucunda belirlenen 15 yönetici, Liderlik Eğitim Akademisi programına katıldı. Beş ay süren bu süreçte bire bir koçluk görüşmeleri, modül sonu değerlendirmeleri ve finalde gerçekleştirilen simülasyon uygulamalarıyla bütüncül bir gelişim planı hayata geçirildi. Ayrıca, seçilen farklı 16 yöneticimize yönelik iki günlük özel bir “Yönetim ve Liderlik Becerileri” eğitimi gerçekleştirdik.



ÇEŞİTLİLİK, EŞİTLİK VE KAPSAYICILIK

Kurumsal kültürümüzün ayrılmaz bir parçası olarak çalışma ortamımızda eşitliği, kapsayıcılığı ve çeşitliliği teşvik eden yetenek ve kültür uygulamalarını benimsiyoruz. Farklılıklarımızı birer zenginlik olarak görerek tüm çalışanlarımıza cinsiyet, yaş, engellilik ayrımı yapmaksızın adil fırsatlar sunmayı İnsan Hakları Politikamız dâhilinde amaçlıyoruz. Bu kapsamda, çalışan profilimizin gün geçtikçe daha çeşitli ve kapsayıcı olması doğrultusunda çalışıyor, bu konuyu sürdürülebilirlik stratejimiz kapsamında koyduğumuz kadın çalışan sayısının artırılması gibi hedeflerle destekliyoruz. Cinsiyet dağılımı, yaş grubu temsiliyeti, yönetim kademelerinde kadın oranı ve engelli istihdamı gibi başlıklarda ilgili göstergeleri düzenli olarak izliyoruz. Yetenek ve kültür süreçlerimizin sürdürülebilirlik strateji ve hedeflerimizle aynı hızda yürütülmesini öncelikli konularımız arasında görüyoruz.

2024 yılı itibarıyla toplam 1.275 çalışanımızın %28'ünü kadın çalışanlar oluşturuyor. Kadın istihdam oranını artırma odağımız doğrultusunda, işe alım süreçlerini cinsiyet eşitliği perspektifiyle yürütüyoruz. Yönetim seviyelerinde ise kadın temsil oranı; üst yönetim kadrolarında %20, orta kademe yöneticiler arasında %24 olarak gerçekleşti. Kurum genelinde fırsat eşitliği ilkesi doğrultusunda ve sürdürülebilirlik stratejimiz kapsamındaki hedeflere paralel olarak toplam işgücü içerisindeki kadın çalışan oranımızı 2030 yılına kadar %30'a çıkarmayı hedefliyoruz.

Engelli bireylerin iş gücüne katılımını destekleyen yaklaşımımız kapsamında, 2024 yılında toplam 32 engelli birey istihdam edildi. Bu kişilerin %31'i kadın, %69'u erkek çalışanlardan oluşuyor.

Çetaş Otomotiv olarak, ücretlendirme uygulamalarını eşitlikçi, objektif ve ölçülebilir kriterlere dayanan bir yaklaşımla yürütüyoruz. Tüm pozisyonlar için beş kriterle dayalı skala matrisi baz alınarak oluşturulan ücretlendirme sistemi; işin gerekliliklerine göre şeffaf ve adil bir ücret politikası uygulanmasını sağlıyor.

Kapsayıcı kurum kültürünü desteklemek amacıyla, bölgesel organizasyonlar, sosyal sorumluluk projeleri ve kültürel etkinlikler yoluyla çalışanlar arası etkileşimi artırıyoruz. Böylece farklılıkların bir arada olduğu bir çalışma ortamı geliştirilirken, kurum içi aidiyet duygusunun da güçlenmesini hedefliyoruz.



Kadın İstihdam Sayısı

2024 yılında Kadın İstihdamı Projesini hayata geçirerek kadın çalışan temsiliyetinin az olduğu satış sonrası hizmetler ve satış bölümlerinde yetiştirilmek üzere 5 yedek parça danışmanı, 1 mekanik elektrik teknisyeni, 1 araç teslimat görevlisi, 3 garanti uzmanı, 1 boya teknisyeni ve 1 satış danışmanı olmak üzere toplamda 12 kadın çalışana Çetaş Otomotiv bünyesinde istihdam ve eğitimler sağladık. İstanbul Aile ve Sosyal İl Hizmetler Müdürlüğü ile sığınma evinde yaşayan kadınlara iş imkanı yaratmak için işbirliği yaptık.



İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

İş sağlığı ve güvenliği, mekanik ve teknik operasyonları yoğun bir şirket olarak yüksek önemlilik düzeyinde değerlendirdiğimiz bir konudur. İSG süreçlerimizi genel merkez ve bayilerimiz dâhil olmak üzere tüm lokasyonlarımızda ISO 45001 İSG Yönetim Sistemi standardına göre uyguluyoruz. İSG uygulamalarımızı ve performansımızı tüm süreçlerimizi boyunca iyileştirmek için çalışıyoruz. İşyerlerimizi, takip ettiğimiz İSG standartları çerçevesinde çalışanlarımız, müşterilerimiz ve ziyaretçilerimiz için güvenli alanlar haline getiriyoruz.

İş kazalarının önlenmesi ve güvenli bir iş ortamı sağlanması amacıyla risk değerlendirme çalışmaları, sürekli iyileştirme esaslı denetim faaliyetleri ve çalışanların farkındalığını artıracak eğitim programları uyguluyoruz. 2024 yılı itibarıyla çalışan başına ortalama 12 saat olmak üzere toplamda 6.416 saat İSG eğitimi düzenledik. Eğitim içeriklerimiz; genel iş sağlığı ve güvenliği uygulamaları, çalışan sağlığı, acil durum yönetimi ve teknik konuları kapsıyor.

"Sıfır Hata" anlayışımız ve sürdürülebilirlik stratejimiz kapsamında belirlediğimiz hedeflere paralel olarak İSG performansımızı iyileştirmek için kişi başına düşen eğitim saatini artırmayı planlıyoruz. İş yeri hekimliği ve İSG hizmetlerimiz, alanında yetkin dış hizmet sağlayıcı firmalar tarafından yürütülüyor, ayrıca şirket içinde işyeri güvenliği uzmanı bulunduruyoruz.

İş sağlığı ve güvenliği performansımızı ISO 45001 standartlarına göre takip ediyor ve raporluyoruz. 2024 yılında 7 adet kayıp günlü iş kazası meydana geldi ve bu kazalar sonucunda toplam 157 kayıp gün yaşandı. Ölümcül iş kazası ya da meslek hastalığı kaydı bulunmazken, Kaza Sıklık Oranı (LTIR) 14,22; Kaza Ağırlık Oranı (SR) ise 65,83 olarak gerçekleşti. Aynı yıl içerisinde 23 adet kayıp günsüz iş kazası bildirildi.

Kurulu İSG Komitelerimiz aracılığıyla iş sağlığı ve güvenliğindeki verimi artırmayı hedefliyor, 2024 yılında 13 komite ile faaliyetlerimizi sürdürüyoruz. Bu komitelerde toplam 78 üye ve 13 çalışan temsilcimiz görev alıyor. Tüm bu uygulamalar ile çalışanlarımızın sağlığını korumayı, iş kazalarının önüne geçmeyi ve güvenlik kültürümüzü yaygınlaştırmayı hedefliyoruz.



İSG Performansları (Çalışanlar)	Birim	2023	2024
Ölümlü Vaka Sayısı	adet	0	0
Meslek Hastalığı Sayısı	adet	0	0
Kayıp Gün	adet	162	157

İSG Eğitimleri	Birim	2023	2024
Toplam İSG Eğitimi	kişi*saat	4.685	6.416

Sağlıklı çalışanlarımız olmasını önemsiyoruz

Çalışanlarımızın sağlıklı bir yaşam sürmelerine destek olmak için yan hak paketlerimizi genişlettik. İş birliği yaptığımız bir dijital sağlık uygulaması üzerinden çalışanlarımıza ücretsiz olarak alanında uzman beslenme uzmanı, psikolog ve fizyoterapistlere erişmelerini sağlayarak çalışanlarımızın hem fiziksel hem de mental sağlıklarına katkıda bulunuyoruz.

Ek olarak, çalışanlarımıza sağladığımız “Ofiste Sağlık Var” etkinlikleriyle alanında uzman profesyonellerin şirketimizde çeşitli temalarda eğitimler vermesini sağlıyoruz. 2024 yılı içerisinde gerçekleştirilen etkinliklerin konu başlıkları arasında sağlıklı beslenme ve ergonomi eğitimleri yer alıyor. Bu eğitimlerle çalışanlarımızın işte bulunduğu vakitlerde daha sağlıklı beslenme alışkanlıkları edinmelerine, ortopedik olarak daha ergonomik şekilde konumlanmaların destek olurken uzun vadede ortaya çıkabilecek sağlık risklerine yönelik önleyici tedbir almalarına katkıda bulunuyoruz.



TOPLUMA KARŞI SORUMLULUĞUMUZ

Kurumsal kültürümüzün en önemli parçalarından birisi olarak topluma ve paydaşlarımıza değer yaratmak için çalışıyoruz. Sosyal sorumluluk faaliyetlerimiz kapsamında desteklenmesi gereken gruplara yönelik projeleri, ilgili STK'ların işbirliği ile hayata geçiriyoruz. Toplumsal katkımızı sürdürülebilir kılmak için eğitime destek konusunu oldukça önemsiyor ve bu kapsamda ülkemizin çeşitli bölgelerindeki okullarımızı destekliyoruz. Gelecek nesillerimizin, nitelikli eğitim ve fiziki imkânlarla erişebilmelerine katkı sağlıyoruz.

Özellikle engelli öğrencilerimizin daha iyi koşullarda eğitim ve sosyal hayatlarını devam ettirebilmesi amacıyla ilgili paydaşlarımızla işbirliği içerisinde çalışmalar yürütüyoruz. Hasan Taşar Vakfı ile 2000 yılından beri Adıyaman ve köylerindeki engelli bireylerin fiziki imkânlarını iyileştirmeye yönelik desteklerde bulunuyor; engelli bireylerin daha erişilebilir bir yaşam sürmeleri için gerekli olan akülü araba, tekerlekli sandalye, baston, walker gibi ekipmanların başışını yapıyoruz. Vakıf, yardımların ve bursların gerekli yerlere ulaştırılması konusunda çalışmalarını sürdürüyor.

Adıyaman'da 2022 yılında açılan 1. ve 2. kademe 11 derslikli Hatice Taşar Özel Eğitim Uygulama Okulu ve hibe edilen tam donanımlı öğrenci servis aracı ile dezavantajlı çocuklarımızın uygun fiziki şartlarda erişilebilir eğitim almalarına destek oluyoruz. 70 mevcudu bulunan okulun fiziki şartlarının geliştirilmesi ve öğrencilerimizin daha keyifli vakit geçirebilmesi için "Engelsiz Park" projesini hayata geçirdik. Engelli vatandaşlarımıza yönelik desteklerimiz kapsamında 2024 yılı Haziran ayında Adıyaman Belediyesi'ne 40 adet tekerlekli sandalye başışında bulunduk.

Bölgede hayata geçirdiğimiz önemli bir toplumsal destek projesi de afet bölgesinde AFAD ve Adıyaman Valiliği koordinasyonunda oluşturduğumuz 109 biriminden oluşan ve 104 hanenin barındığı geçici yaşam merkezi oldu. Elim deprem felaketinin ilk gününden beri çeşitli alanlarda desteklerimizi sürdürdüğümüz Adıyaman'da, Adıyaman Valiliğin tensipleriyle geçici yaşam merkezimizin bulunduğu caddeye kurucumuz ve onursal başkanımız Merhum Hasan Taşar'ın ismi verilmiştir.



Çetaş Otomotiv olarak gençlerimizin mesleki gelişimini destekleyerek hem istihdam edilebilirliklerine destek oluyor hem de sektörümüzün nitelikli çalışan ihtiyacını karşılamaya yönelik profesyonellerin yetişmesine katkı sağlıyoruz. Bu kapsamda Adıyaman, Bağcılar ve Gölcük'teki çeşitli mesleki ve teknik okullara ekipman desteği sağlıyoruz. Kocaeli Üniversitesi Gölcük MYO bünyesinde kuruluma destek olduğumuz Çetaş Sınıfı'nı 2025-2026 eğitim öğretim yılından itibaren öğrencilerin kullanımına sunarak mevcut otomobil teknolojileri ve elektrikli araçlar konusunda öğrencilerimizin yetkinliklerini geliştirmelerine destek olacağız.



“Tarık Taşar’ın Adı Geleceğe İlham Veriyor!”

Merhum Tarık Taşar’ın adı, İstanbul Valiliği ile Aralık 2024’te yapılan bağış protokolü kapsamında Bağcılar İlçesinde 700 kız çocuğunun eğitim aldığı Fatih Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi’nde yaşatılacak. Tarık Taşar Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi olarak 2025-2026 eğitim - öğretim yılında ismi değiştirilecek okul, Çetaş Otomotiv’in nakdi destekleriyle kız öğrencilerin eğitimlerine katkı sunmaya devam edecek.

Gelecek, eğitimin ışığında şekillenecek!



STK’lar ile İşbirliği

STK’lar, Çetaş Otomotiv olarak toplumsal katkı sağlama konusundaki kilit paydaşlarımız arasında yer alıyor. Çocuklar ve doğa odaklı çalışan STK’lar ile yaptığımız işbirlikleri çerçevesinde çalışanlarımızın sosyal ve çevresel konular hakkında bilgilendirilmesini sağlıyor ve işbirliği yaptığımız STK’lara ekonomik katkı yapıyoruz.

Ege ve Marmara bölgesindeki maratonlarda TEMA Vakfı için koştuk. Çalışanlarımız hem şirketimiz aracılığıyla hem de bireysel olarak TEMA Vakfı’na bağışta bulundular.

MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ

Müşteri memnuniyetini en yüksek düzeyde sağlamak ve müşterilerimize “Çetaş deneyimi”ni yaşatmak, şirketimizin sürdürülebilirlik stratejisi kapsamında en öncelikli gördüğümüz konular arasında yer alıyor. Satış ve satış sonrasında on binlerce müşteriye ulaştığımız operasyonlarımızda hizmet mükemmeliyetini hedefliyor, “Sıfır hata” hedefiyle hareket ediyoruz. Müşterilerimizin günlük hayatlarının bir parçası olan otomobillerini güvenle kullanabilmeleri için alanında eğitimli ve yetkin servis personellerimizle 7/24 hizmet sağlıyoruz. Türkiye’nin en büyük bağımsız araç bayilik şirketlerinden birisi olarak portföyümüzde yer alan markaların müşterilerinin Çetaş kalitesiyle buluşmalarını sağlıyoruz. Marmara ve Ege bölgesindeki toplamda 12 global otomotiv markasını 29 adet bayimiz üzerinden nihai kullanıcıyla buluşturuyoruz. Müşterilerimizin taleplerine bayi kanallarına ek olarak dijital kanallardan da cevap veriyoruz.

Çetlead

2024 yılı Ocak ayında başlatılan Çetlead dijital dönüşüm projemizle sosyal medya, WhatsApp ve web kanalları üzerinden bize ulaşan müşterilerimizin ihtiyaçları doğrultusunda otomatik olarak ilgili satış veya servis danışmanına yönlendirme sağlanıyor. Bu sayede satış ve servis süreçlerimizdeki yanıt sürelerimiz hızlandırılıyor, müşterilerimizin “Çetaş deneyim”lerinin daha yüksek memnuniyetle yaşanmasını sağlıyoruz. Dijital santral ile çağrı merkezimize gelen çağrılarının yaklaşık %80’ini anında cevaplayarak müşterilerimizin telefonda daha az süre geçirmelerine yardımcı oluyoruz. Bu projeye ayda yaklaşık 10.000 çağrıyı karşılamayı hedefleyerek projenin ileriki süreçlerinde yapay zeka entegrasyonu ile müşterilerimize mesai saatleri dışında da hizmet sağlamayı amaçlıyoruz.



SÜRDÜRÜLEBİLİR TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

Şirketimizin tedarik süreçlerini, 2024 yılında devreye aldığımız Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi çerçevesinde kabul ettiğimiz **Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Politikası** kılavuzluğunda yönetiyoruz. Tedarikçi seçimlerimizi, ulusal/uluslararası standartlar, iş ortağı markalarımızın kriterleri ve şirket politikalarımızla uyumlu şekilde yapıyoruz. Tedarikçilerimizin, Çetaş Otomotiv'in ilgili politika ve prosedürlerince belirlenen insan hakları, iş sağlığı ve güvenliği, çevre ve çalışma koşulları gibi kriterlere istisnasız uymalarını bekliyoruz. Dirençli ve sürdürülebilir bir tedarik zinciri oluşturmak amacıyla, kriterlerimize uyum sağlayan yerel tedarikçileri önceliklendiriyor, böylece hem operasyonel sürekliliğimizi güçlendiriyor hem de yerel ekonomiye katkı sağlıyoruz.

Tedarikçilerimizi düzenli olarak değerlendirmeye tabi tutarak tedarikçilerimizin her zaman şirketimizin Etik Kurallar Politikası çerçevesinde hareket edip etmediğini inceliyoruz. Bu kapsamda zorla çalıştırma, çocuk işçiliği ve ayrımcılık gibi insan hakları ihlallerine tolerans göstermiyor, bu gibi olaylar tespit edilen tedarikçilerle iş ortaklığımızı ivedilikle sonlandırıyoruz.

2024 faaliyet döneminde 1 tedarikçinin kalite standartlarımızla uyuşmadığı tespit edilmiş olup iş ilişkimiz sonlandırılmıştır. 2024 yılında çeşitli ürün ve hizmet alımları kapsamında 1.268 tedarikçi ile çalıştık.

Sürdürülebilir tedarik yaklaşımımız, yalnızca uyum ve denetim süreçlerini kapsamakla kalmıyor; aynı zamanda iş ortaklarımızla uzun vadeli, güvene dayalı ve karşılıklı gelişimi destekleyen ilişkiler kurmayı hedefliyoruz. Bu çerçevede, tedarik zincirimizin tamamında etik, adil, çevreye duyarlı ve sorumlu iş uygulamalarının yaygınlaşması için sürekli iyileştirme anlayışıyla çalışıyoruz.



BİLGİ GÜVENLİĞİ

Kişisel verilerin korunması ve şirketimizin BT sistemlerinde bilgi güvenliğinin en yüksek düzeyde sağlanması konusunda gerekli kalite standartları çerçevesinde operasyonlarımızı yürütüyoruz. Satış ve satış sonrası süreçlerde on binlerce müşterimizin ve tedarikçilerimizin verilerini, ilgili veri mevzuatları uyarınca işliyor, saklıyor veya imha ediyoruz. **6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu** kapsamında kişisel verilerin işlenmesine ilişkin süreçler hakkında web sitemizde şeffaf bir şekilde bilgilendirme yapıyoruz. Tüm veri işleme faaliyetlerimizi hukuka uygunluk, doğruluk, güncellik, amaçla sınırlılık ve ölçülülük ilkeleri çerçevesinde yürütüyoruz.

Operasyonlarımız boyunca bilgi işlem, muhasebe ve finans, yetenek ve kültür, idari işler, satın alma ve iç denetim birimlerimizin veri yönetimi süreçlerini uluslararası bilgi güvenliği yönetim sistemi standardı ISO 27001:2022 ile yürütüyoruz. Sertifikaya sahip lokasyonlarımızın listesi raporun **Çetaş Otomotiv Hakkında** bölümünde yer almaktadır. Bu standart kapsamında düzenli olarak gerçekleştirdiğimiz penetrasyon testleri ve iç denetim faaliyetleriyle sistemlerimizin güvenliğini sürekli olarak test ediyor, olası riskleri tespit ederek önleyici tedbirleri hızla hayata geçiriyoruz.

Bilgi güvenliği sadece teknik altyapı ile sınırlı değildir; çalışan farkındalığı ve sorumluluk bilinci de bu sistemin temel bileşenidir. Bu kapsamda, çalışanlarımızın bilgi güvenliği konusundaki farkındalığını artırmak amacıyla düzenli iç iletişim ve bilgilendirme faaliyetleri yürütüyoruz. Tedarikçi ve iş ortaklarımızın da bilgi güvenliği standartlarımıza uygun hareket etmesi için gerekli kontrolleri sağlıyor, veri paylaşımı içeren süreçlerde gizlilik sözleşmeleri ve bilgi güvenliği protokolleri uyguluyoruz. Kalite standartlarına uygun yürüttüğümüz süreçlerimiz neticesinde, 2024 faaliyet yılında veri kaynaklı herhangi bir olumsuzluk yaşanmamıştır.

Çetaş Otomotiv olarak bilgi güvenliği alanındaki uygulamalarımızı sürekli geliştirerek, dijitalleşme süreçlerimizi güvenli, etik ve sürdürülebilir bir şekilde yürütmeye kararlılıkla devam ediyoruz.



Ekler

Çevresel Performans

Sosyal Performans

GRI Endeksi



ÇEVRESEL PERFORMANS

ENERJİ TÜKETİMİ

Yenilenemez Doğrudan Enerji	Birim	2024
Benzin	Litre	257.001
Mazot /Motorin	Litre	105.123
Doğal Gaz	Sm ³	2.635.960

Yenilenemez Dolaylı Enerji	Birim	2024
Elektrik	kWh	5.012.102

SERA GAZI EMİSYONLARI

Kategori	Emisyon Miktarı (ton CO ₂ e)	Dağılım (%)
Kategori 1: Doğrudan Sera Gazı Emisyonları	8.168	0,20
Kategori 2: Satın Alınan Enerji Kaynaklı Dolaylı Sera Gazı Emisyonları	2.215,35	0,05
Kategori 3: Ulaşım Kaynaklı Dolaylı Sera Gazı Emisyonları	2.195,79	0,05
Kategori 4: Kuruluş Tarafından Kullanılan Ürün ve/veya Hizmetler Kaynaklı Dolaylı Sera Gazı Emisyonları	2.763,91	0,07
Kategori 5: Kuruluşun Ürün ve/veya Hizmetleri Kaynaklı Dolaylı Sera Gazı Emisyonları	4.129.061,78	99,63
Toplam	4.144.404,9	100

SU ÇEKİMİ

Çekilen Toplam Su Hacı Kaynak	Birim	2024
Yer altı suları	m ³	5.182,34
Üçüncü Taraf Suları (Şebeke Suyu vb.)	m ³	47.168,66
Toplam	m³	52.351

ATIK SU DEŞARJİ

Kaynak	Birim	2024
Üçüncü Taraf Suları (Kanalizasyon vb.)	m ³	52.351

SU TÜKETİMİ

Gösterge	Birim	2024
Su Tüketimi	m ³	52.351

TOPLAM ATIK MİKTARI

Türüne Göre	Birim	2022	2023	2024
Tehlikeli Atıklar	Kg	377.594	416.640	591.175
Tehlikesiz Atıklar	Kg	10.835	17,381	7.468
Toplam Atık	Kg	388.429	434.021	598.643

Bertaraf Yöntemine Göre	Birim	2022	2023	2024
Enerji Geri Kazanımı	Ton	0	0	0
Geri kazanım	Ton	388.429	434.021	598.643
Atık Sahası	Ton	0	0	0
Atık yakımı	Ton	0	0	0
Diğer Bertaraf Yöntemi	Ton	0	0	0
Toplam Bertaraf Edilen Atık	Ton	388.429	434.021	598.643

SOSYAL PERFORMANS

İŞGÜCÜ

İstihdam Türüne Göre	Birim	2022	2023	2024
Beyaz Yaka - Kadın	Kişi	246	285	335
Beyaz Yaka - Erkek	Kişi	365	388	465
Mavi Yaka - Kadın	Kişi	17	19	21
Mavi Yaka - Erkek	Kişi	322	367	454
Toplam		950	1.059	1.275

Yönetim Kategorisine Göre	Birim	2022	2023	2024
Üst Yönetim	Kadın	5	6	6
	Oran	%0,5	%0,6	%0,5
	Erkek	25	23	23
	Oran	%2,6	%2,2	%1,8
Orta Yönetim	Kadın	35	36	36
	Oran	%3,7	%3,4	%2,8
	Erkek	98	102	114
	Oran	%10,3	%9,6	%8,9
Diğer	Kadın	223	262	314
	Oran	%23,5	%24,7	%24,6
	Erkek	564	630	782
	Oran	%59,4	%59,5	%61,3
Toplam		950	1.059	1.275

Yaşa Göre	Birim	2022	2023	2024
18 - 30 Yaş Arası	Kadın	102	119	137
	Oran	%10,7	%11,2	%10,7
	Erkek	188	225	295
	Oran	%19,8	%21,2	%23,1
31 - 40 Yaş Arası	Kadın	85	102	123
	Oran	%8,9	%9,6	%9,6
	Erkek	222	231	259
	Oran	%23,4	%21,8	%20,3
41 - 50 Yaş Arası	Kadın	62	67	77
	Oran	%6,5	%6,3	%6,0
	Erkek	189	205	248
	Oran	%19,9	%19,4	%19,5
51 - 60 Yaş Arası	Kadın	13	15	17
	Oran	%1,4	%1,4	%1,3
	Erkek	78	84	104
	Oran	%8,2	%7,9	%8,2
60 Yaş Üstü	Kadın	1	1	2
	Oran	%0,1	%0,1	%0,2
	Erkek	10	10	13
	Oran	%1,1	%0,9	%1,0
Toplam		950	1.059	1.275

İŞGÜCÜ

Diğer Gruplar	Birim	2022	2023	2024
Engelli	Kadın	3	5	10
	Oran	%25	%26,3	%31,2
	Erkek	9	14	22
	Oran	%75	%73,7	%68,8

Çalışma Bölgesi	Birim	2022	2023	2024
İstanbul	Kişi	673	735	877
Çorlu	Kişi	42	52	80
İzmit	Kişi	44	47	58
İzmir	Kişi	111	140	151
Manisa	Kişi	64	68	72
Salihli	Kişi	16	17	18
Eskişehir	Kişi	-	-	18
Afyon	Kişi	-	-	1

	Saha Çalışanı	Ofis Çalışanı
Kategorilere Göre Çalışan Dağılımı	%37	%63

	Kadın	Erkek
Cinsiyete Göre Çalışan Dağılımı	%28	%72

Çalışma Süresi	Birim	2022	2023	2024
Yarı Zamanlı	Kadın	-	-	-
	Erkek	-	-	-
Tam Zamanlı	Kadın	263	304	356
	Erkek	687	755	919
Toplam		950	1.059	1.275

Alt Yüklenici Çalışan Sayısı	Birim	2022	2023	2024
Alt Yüklenici Çalışan Sayısı	Kişi	203	217	257

İSG İSTATİSTİKLERİ

İSG Performansları (Çalışanlar)	2023	2024
Ölümlü Vaka Sayısı	0	0
Meslek Hastalığı Sayısı	0	0
Kayıp Gün	162	157

EĞİTİM

Tüm Eğitimler	Birim	2022	2023	2024
Mesleki Gelişim	Saat	34.064	55.978	83.010
Kişisel Gelişim	Saat	9.465	11.795	38.168
İSG	Saat	2.162	4.685	6.416
Toplam Eğitim Saati		45.691	72.458	127.594

Çalışan Kategorisine Göre Eğitim Katılımı	Birim	2022	2023	2024
Üst Düzey Yöneticiler	Kişi*Saat	785	1.326	2.057
	Kişi	23	17	18
Orta Düzey Yöneticiler	Kişi*Saat	8.242	11.244	17.669
	Kişi	116	144	165
Diğer Çalışanlar	Kişi*Saat	36.664	59.888	107.867
	Kişi	512	932	1.121
Toplam Eğitim Saati		45.691	72.458	127.594

İstihdam Türüne Göre Eğitim Katılımı	Birim	2022	2023	2024
Mavi Yaka	Kişi*Saat	16.261	25.206	43.036
	Kişi	205	429	429
Beyaz Yaka	Kişi*Saat	29.430	47.252	84.558
	Kişi	446	664	875
Toplam Eğitim Saati		45.691	72.458	127.594

Cinsiyete Göre Eğitim Katılımı	Birim	2022	2023	2024
Erkek	Kişi*Saat	43.952	60.079	93.239
	Kişi	579	916	912
Kadın	Kişi*Saat	1.739	12.379	34.355
	Kişi	72	177	392
Toplam Eğitim Saati		45.691	72.458	127.594

GRI ENDEKSİ

Kullanım Beyanı:	Çetaş Otomotiv, 01.01.2024-31.12.2025 dönemi için GRI Standartlarına uygun olarak raporlama yapmıştır.
GRI 1 Kullanımı	GRI 1: Temel 2021
GRI 1 Sektör Standardı	İlgili sektör standardı bulunmamaktadır.

GRI 1: Temel 2021	Açıklama	Başlıklar	Sayfa Numarası
GRI 2: Genel Beyanlar 2021	2-1 Kurum profili	Çetaş Otomotiv Hakkında	4
	2-2 Sürdürülebilirlik raporlamasına dahil edilen kuruluşlar	Rapor Hakkında	2
	2-3 Raporlama periyodu, sıklığı ve irtibat noktası	Rapor Hakkında	2
	2-4 Önceki raporlara göre yeniden düzenlenen bilgi	Şirketin ilk Sürdürülebilirlik Raporudur	-
	2-5 Dış denetim	Rapor, dış denetime tabi tutulmamıştır	-
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	Çetaş Otomotiv Hakkında	4
	2-7 Çalışanlar	Sosyal Performansımız	36-49
	2-8 Çalışan olmayan işçiler	Ekler: Sosyal Performans	53
	2-9 Yönetişim yapısı ve bileşimi	Organizasyon ve Kurumsal Yapımız	11-12
	2-10 En yüksek yönetim organının üyelerinin yetkinlik ve yeterliliklerinin belirlenme süreci	Organizasyon ve Kurumsal Yapımız	11-12
	2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	Organizasyon ve Kurumsal Yapımız	11-12
	2-12 En yüksek yönetim organının kuruluşun faaliyetleri kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesindeki rolü	Organizasyon ve Kurumsal Yapımız	11-12
	2-13 Faaliyet kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesinde sorumluluk iradesi	Organizasyon ve Kurumsal Yapımız	11-12
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Sürdürülebilirlik Yönetimimiz	17-29
	2-15 Çıkar çatışmalarını engelleyen süreçler	İş Etiği ve Uyum	14
	2-16 Kritik konuların en yüksek yönetim organına aktarılması süreci	Organizasyon ve Kurumsal Yapımız	11-12
	2-17 En yüksek yönetim organının yeterlilikleri	Organizasyon ve Kurumsal Yapımız	11-12
	2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Organizasyon ve Kurumsal Yapımız	11-12
	2-19 Ücretlendirme politikaları	Çalışan Memnuniyeti	38-39
	2-20 Ücret belirleme süreci	Çalışan Memnuniyeti	38-39
	2-21 Yıllık toplam ücret oranı	Çalışan Memnuniyeti	38-39

GRI 1: Temel 2021	Açıklama	Başlıklar	Sayfa Numarası
GRI 2: Genel Beyanlar 2021	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisine ilişkin açıklama	Sürdürülebilirlik Stratejimiz ve Hedeflerimiz	23-29
	2-23 Politika taahhütleri	Sürdürülebilirlik Stratejimiz ve Hedeflerimiz	23-29
	2-24 Politika taahhütlerinin uygulanması	Kurumsal Yönetişim	10-16
		Kurumsal Yönetişim	10-16
		Sosyal Performansımız	36-49
	2-25 Olumsuz etkileri iyileştirmeye yönelik süreçler	Kurumsal Yönetişim	10-16
		Çevresel Performansımız	30-35
		Sosyal Performansımız	36-49
	2-26 Etik ve yasal davranışlar ile ilgili konular hakkında öneri alınması ve endişelerin dile getirilmesine yönelik mekanizmalar	İş Etiği ve Uyum	14
	2-27 Yasa ve yönetmeliklere uygunluk	İş Etiği ve Uyum	14
Öncelikli Konular	2-28 Kurumsal üyelikler	Çetaş Otomotiv Hakkında	4-5
	2-29 Paydaş katılımı	Paydaş Katılımı ve Önceliklendirme Matrisi	21-22
Öncelikli Konular			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuları belirleme süreci	Paydaş Katılımı ve Önceliklendirme Matrisi	21-22
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Paydaş Katılımı ve Önceliklendirme Matrisi	21-22
Sürdürülebilir Tedarik Zinciri / Tedarik Zincirinde Sosyal Sorumluluk ve İnsan Hakları Denetimi			
GRI 204: Satın Alma Uygulamaları 2016	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi	48
	204-1 Yerel tedarikçilere yapılan harcamaların oranı	Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi	48
GRI 308: Tedarikçilerin Çevresel Bakımdan Değerlendirmesi 2016	308-1 Çevresel kriterler bakımından değerlendirilen yeni tedarikçi sayısı	Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi	48
	308-2 Tedarik zincirindeki belirgin ölçekte mevcut ve olası olumsuz çevresel etkiler ve alınan önlemler	Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi	48
GRI 414: Tedarikçilerin Sosyal Değerlendirmesi 2016	414-1 Sosyal açıdan izlenen/denetlenen yeni tedarikçiler	Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi	48
	414-2 Tedarik zincirinde görülen olumsuz sosyal etkiler ve alınan önlemler	Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi	48
İş Etiği / Kurumsal Yönetim			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	İş Etiği ve Uyum	14
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-1 Yolsuzlukla ilgili riskler bakımından değerlendirilen operasyonlar	İş Etiği ve Uyum	14
	205-2 Yolsuzlukla mücadele politika ve prosedürleri ile ilgili iletişim ve eğitim	İş Etiği ve Uyum	14

GRI 1: Temel 2021	Açıklama	Başlıklar	Sayfa Numarası
Atık Yönetimi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Döngüsellik ve Atık Yönetimi	35
GRI 306: Atıklar 2020	306-1 Atık üretimi ve atıkla ilgili önemli etkiler	Döngüsellik ve Atık Yönetimi	35
	306-2 Atık kaynaklı önemli etkilerin yönetimi	Döngüsellik ve Atık Yönetimi	35
	306-3 Atık üretimi	Döngüsellik ve Atık Yönetimi	35
	306-4 Bertaraftan uzaklaştırılan atık	Döngüsellik ve Atık Yönetimi	35
	306-5 Bertaraf edilen atık	Döngüsellik ve Atık Yönetimi	35
Enerji Verimliliği			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Enerji ve Sera Gazı Yönetimi	32
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Kurum içi enerji tüketimi	Enerji ve Sera Gazı Yönetimi	32
	302-2 Kurum dışı enerji tüketimi	Enerji ve Sera Gazı Yönetimi	32
	302-3 Enerji yoğunluğu	Enerji ve Sera Gazı Yönetimi	32
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	Enerji ve Sera Gazı Yönetimi	32
	302-5 Ürün ve hizmetlerin enerji gereksinimlerinde azalma	Enerji ve Sera Gazı Yönetimi	32
Su Verimliliği			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Su Yönetimi	34
GRI 303: Su Tüketimi ve Deşarj 2018	303-1 Ortak bir kaynak olan su ile etkileşimler	Su Yönetimi	34
	303-2 Su deşarjına bağlı etkilerin yönetimi	Su Yönetimi	34
	303-3 Kaynağından çekilen su	Su Yönetimi	34
	303-4 Su deşarjı	Su Yönetimi	34
	303-5 Su tüketimi	Su Yönetimi	34
Sera Gazı Emisyonlarının Azaltılması			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Enerji ve Sera Gazı Yönetimi	32
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan (Kapsam 1) sera gazı emisyonları	Enerji ve Sera Gazı Yönetimi	32
	305-2 Dolaylı (Kapsam 2) sera gazı emisyonları	Enerji ve Sera Gazı Yönetimi	32
	305-3 Diğer dolaylı (Kapsam 3) sera gazı emisyonları	Enerji ve Sera Gazı Yönetimi	32
	305-4 Emisyon yoğunluğu	Enerji ve Sera Gazı Yönetimi	32
	305-5 Sera gazı emisyonlarının azaltılması	Enerji ve Sera Gazı Yönetimi	32

GRI 1: Temel 2021	Açıklama	Başlıklar	Sayfa Numarası
Çalışan Memnuniyeti			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Sosyal Performansımız	36-49
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 İşe yeni alınan çalışanlar ve çalışan devri	Sosyal Performansımız	36-49
	401-3 Doğum/Ebeveyn izni	Sosyal Performansımız	36-49
İş Sağlığı ve Güvenliği			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	İş Sağlığı ve Güvenliği	43-44
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	İş Sağlığı ve Güvenliği	43-44
	403-2 Yaralanma türleri ve yaralanma oranları, meslek hastalıkları, kayıp günler, devamsızlık ve işle bağlantılı ölüm sayısı	İş Sağlığı ve Güvenliği	43-44
	403-3 İş sağlığı hizmetleri	İş Sağlığı ve Güvenliği	43-44
	403-4 İş sağlığına ve güvenliğine çalışanların katılımı, danışma ve iletişim	İş Sağlığı ve Güvenliği	43-44
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili çalışan eğitimi	İş Sağlığı ve Güvenliği	43-44
	403-6 Çalışan sağlığının teşvik edilmesi	İş Sağlığı ve Güvenliği	43-44
	403-7 İş ilişkileriyle doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması	İş Sağlığı ve Güvenliği	43-44
	403-8 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi kapsamındaki çalışanlar	İş Sağlığı ve Güvenliği	43-44
	403-9 İş kaynaklı yaralanmalar	İş Sağlığı ve Güvenliği	43-44
	403-10 İş kaynaklı hasta vakaları	İş Sağlığı ve Güvenliği	43-44
Çalışan Gelişimi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yetenek Yönetimi ve Kariyer Gelişimi	40-41
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	Yetenek Yönetimi ve Kariyer Gelişimi	40-41
	404-2 Çalışan gelişimini destekleyen yetenek yönetimi ve yaşam boyu öğrenim programları	Yetenek Yönetimi ve Kariyer Gelişimi	40-41
Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık / Engelli Bireylerin İstihdamı ve Erişilebilirlik Uygulamaları			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık	42
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	Organizasyon ve Kurumsal Yapımız	11-12
		Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık	42
GRI 406: Ayrımcılığın Önlenmesi 2016	406-1 Ayrımcılık vakalarının ve alınan düzeltici önlemlerin toplam sayısı	Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık	42
Toplumsal Katkı / Çalışan Gönüllülük Programları			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Topluma Karşı Sorumluluğumuz	45-46
GRI 413: Yerel Toplamlar 2016	413-1 Yerel toplum katılımı, etki değerlendirmeleri ve gelişim programlarının uygulandığı operasyonlar	Topluma Karşı Sorumluluğumuz	45-46

GRI 1: Temel 2021	Açıklama	Başlıklar	Sayfa Numarası
Müşteri Memnuniyeti			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Müşteri İlişkileri Yönetimi	47
GRI 416: Müşteri Sağlığı ve Güvenliği 2016	416-1 Ürün ve hizmet kategorilerinin sağlık ve güvenlik üzerindeki etkilerinin değerlendirilmesi	Müşteri İlişkileri Yönetimi	47
Dijitalleşme ve İnovasyon / Yapay Zeka, Büyük Veri vb. Teknolojilerin Etik Kullanımı			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Bilgi Güvenliği	49
GRI 418: Müşteri Gizliliği 2016	418-1 Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili doğrulanmış şikâyetler	Bilgi Güvenliği	49
Çevresel, Sosyal ve Yönetişim Alanındaki (ESG) Risklerinin Yönetimi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Sürdürülebilirlik Yönetimimiz	17-29
		Çevresel Performansımız	30-35
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-2-a Düşük karbonlu ekonomiye geçişin çalışanlar ve yerel topluluklar üzerindeki etkilerini önlemeye veya hafifletmeye yönelik politika, taahhüt ve faaliyetler	Sürdürülebilirlik Yönetimimiz	17-29
		Çevresel Performansımız	30-35
	201-2-b İklim değişikliği ile bağlantılı risk ve fırsatların yönetiminden sorumlu birim/pozisyonun organizasyon içindeki düzeyi ve fonksiyonu	Sürdürülebilirlik Yönetimimiz	17-29
		Çevresel Performansımız	30-35
	201-2-c Yönetim kurulunun bu risk ve fırsatların yönetimindeki gözetim rolü	Sürdürülebilirlik Yönetimimiz	17-29
		Çevresel Performansımız	30-35
	201-2-d Sorumluluğun performans değerlendirmeleri veya teşvik mekanizmaları ile ilişkilendirilip ilişkilendirilmediği ve bunun ücretlendirme politikalarına yansiyip yansımadığı	Sürdürülebilirlik Yönetimimiz	17-29
		Çevresel Performansımız	30-35
	201-2-e Stratejinin dayanıklılığını değerlendirmede kullanılan iklim değişikliği senaryoları (2°C veya altındaki senaryolar dahil)	Sürdürülebilirlik Yönetimimiz	17-29
		Çevresel Performansımız	30-35
	201-2-g Risk ve fırsatların belirlenmesinde kullanılan iç karbon fiyatlaması ve petrol-gaz fiyat varsayımları	Sürdürülebilirlik Yönetimimiz	17-29
		Çevresel Performansımız	30-35
	201-2-h İklim değişikliğine ilişkin risk ve fırsatların operasyonlar veya gelir üzerindeki mevcut ve potansiyel etkileri:	Sürdürülebilirlik Yönetimimiz	17-29
		Çevresel Performansımız	30-35
	201-2-h-2 Mevcut varlıkların erken kapanması veya değer düşüklüğü potansiyeli	Sürdürülebilirlik Yönetimimiz	17-29
		Çevresel Performansımız	30-35

GRI 1: Temel 2021	Açıklama	Başlıklar	Sayfa Numarası
İklim Değişikliği Risklerine Uyum Stratejileri			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Sürdürülebilirlik Yönetimimiz Çevresel Performansımız	17-29 30-35
GRI 102: İklim Değişikliği 2025	102-1-a Geçiş planının tanımı, iklim değişikliğini azaltmaya yönelik politika ve eylemler; planın küresel ısınmayı 1,5°C ile sınırlandırmaya yönelik küresel çaba ve en güncel bilimsel kanıtlarla uyumu, kullanılan iklim değişikliği senaryolarının kaynağı ile planın geliştirilmesinde kullanılan yöntemler ve varsayımlar	Sürdürülebilirlik Yönetimimiz Çevresel Performansımız	17-29 30-35
	102-1-b Geçiş planının uygulanması için yapılan toplam harcama (raporlama dönemindeki toplam harcamanın parasal değeri ve yüzdesi olarak)	Sürdürülebilirlik Yönetimimiz Çevresel Performansımız	17-29 30-35
	102-1-c Geçiş planının gözetimi ve uygulanmasından sorumlu yönetim organları veya bireysel roller ve bu rollerin sorumlulukları	Sürdürülebilirlik Yönetimimiz Çevresel Performansımız	17-29 30-35
	102-1-d Geçiş planının iş stratejisine nasıl entegre edildiği	Sürdürülebilirlik Yönetimimiz Çevresel Performansımız	17-29 30-35
	102-1-e Geçiş planına ulaşmak için belirlenen hedefler ve bu hedeflere yönelik ilerleme:	Sürdürülebilirlik Yönetimimiz Çevresel Performansımız	17-29 30-35
	102-1-e-i GRI 102-4 kapsamında raporlanan sera gazı emisyon azaltım hedefleri	Sürdürülebilirlik Yönetimimiz Çevresel Performansımız	17-29 30-35
	102-1-e-ii Fosil yakıtların aşamalı olarak kullanımının sonlandırılmasına ilişkin hedefler, baz yılı, standartlar, metodolojiler ve kullanılan varsayımlar	Sürdürülebilirlik Yönetimimiz Çevresel Performansımız	17-29 30-35
	102-1-e-iii Diğer iklim değişikliği azaltım hedefleri, bu hedeflerin nasıl belirlendiği, kapsadığı alanlar, baz yılı ve geçiş planındaki rolü	Sürdürülebilirlik Yönetimimiz Çevresel Performansımız	17-29 30-35
	102-1-f Geçiş planının adil geçiş ilkeleri ile uyumu ve paydaşlarla etkileşimin planın geliştirilmesi ve uygulanmasına katkısı	Sürdürülebilirlik Yönetimimiz Çevresel Performansımız	17-29 30-35
	102-1-g Geçiş planının uygulanmasından kaynaklanan insan ve çevre üzerindeki etkiler ve bunları yönetmek için alınan önlemler:	Sürdürülebilirlik Yönetimimiz Sosyal Performansımız	17-29 36-49
	102-1-g-i Çalışanlar, yerel topluluklar ve Yerli Halklar	Sürdürülebilirlik Yönetimimiz Sosyal Performansımız	17-29 36-49
	102-1-g-ii Biyoçeşitlilik	Sürdürülebilirlik Yönetimimiz	17-29
	102-1-i Geçiş planının bulunmaması durumunda, nedeninin açıklanması, geliştirilmesine yönelik atılan adımlar ve beklenen zaman çizelgesi	Sürdürülebilirlik Yönetimimiz Çevresel Performansımız	17-29 30-35

GRI 1: Temel 2021	Açıklama	Başlıklar	Sayfa Numarası
Sürdürülebilirlik Farkındalığının Artırılması			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Sürdürülebilirlik Yönetimimiz	17-29
		Sosyal Performansımız	36-49
Sürdürülebilirlik Yönetişimi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Sürdürülebilirlik Yönetimimiz	17-29
Yıllık Sürdürülebilirlik Raporu Yayınlanması / Çevresel Performansın Paylaşılması			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Sürdürülebilirlik Yönetimimiz	17-29
Çalışan Gönüllülük Programları			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Topluma Karşı Sorumluluğumuz	45-46
Sürdürülebilir Mobilite ve Elektrik Araçlara Geçiş Destekleri			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Çetaş Otomotiv Hakkında	4-5

